



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Výroční zpráva 2012

Obsah:

1. Základní údaje o společnosti.....	1
2. Orgány společnosti	2
3. Zaměstnanci společnosti.....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2012 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti	4
4.1 Odborné sociální poradenství	5
4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby.....	8
4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10
4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2012..	13
5. Hospodaření a audit za rok 2012	15
6. Výhled na rok 2013	19
7. Poděkování	20

1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. (dále jen TyfloCentrum) vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

TyfloCentrum bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Sadová 1577/5

702 00 Ostrava–Moravská Ostrava a Přívoz

tel.: 596 783 073, 596 780 303, 777 231 122

e-mail: posta@tyflocentrum-ova.cz

www.tyflocentrum-ova.cz

IČ: 25863151

Bankovní spojení: 374344713/0300

2. Orgány společnosti

Statutární orgán (statutární zástupci společnosti), stav k 31. 12. 2012:

Správní rada

Rašková Michaela, MVDr.	– předseda správní rady
Tedová Ivana	– člen správní rady
Košťelová Věra	– člen správní rady

Dozorčí rada

Monsportová Marie, Mgr.	– předseda dozorčí rady
Teda Miroslav	– člen dozorčí rady
Habrňalová Marie	– člen dozorčí rady



Olomouc – haptická výstava

3. Zaměstnanci společnosti

Ďurková Petra, Ing.
instruktor NKP

Kurland Karel
ředitel společnosti

Nohavicová Hana, Mgr.
sociální pracovník - v současné době na mateřské dovolené

Rojáková Kamila
pracovník v sociálních službách (od 1.2.2012)

Štefanovič Michal
pracovník v sociálních službách

Tedová Ivana
účetní

Winkler Aleš
pracovník v sociálních službách – referent pro odstraňování architektonických bariér



Svatodušní vaječina

4. Přehled činností vykonávaných v roce 2012 **s uvedením vztahu k účelu založení společnosti**

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace z oblasti sociálně právní, jsou seznamováni s dostupnými službami pro zrakově postižené občany, s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením, např. v oblasti sociálního kontaktu nebo práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

Všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava jsou rozděleny do tří registrovaných sociálních služeb:

- I. Odborné sociální poradenství
- II. Průvodcovské a předčitatelské služby
- III. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením.

Sociální služby TyfloCentra Ostrava byly zaregistrovány k datu 11. 10. 2007.

4.1 Odborné sociální poradenství

Cíle služeb

- zorientovat občany se zrakovým postižením v možnostech zvládání samostatného a nezávislého života;
- poskytovat srozumitelné informace v sociálně právní oblasti;
- prostřednictvím informací, doporučení a praktického vyzkoušení usnadnit výběr vhodné kompenzační pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení;
- aktuálními informacemi přispívat k bezpečné samostatné chůzi a prostorové orientaci zrakově postižených osob;
- poskytovat podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.

Ztráta zraku nebo jeho těžké poškození znamená pro člověka podstatné omezení získávání informací. Tato skutečnost velmi nepříznivě ovlivňuje možnosti samostatného života. Poradenské služby jsou proto obvykle první službou, se kterou se těžce zrakově postižený člověk setkává.

Sociální poradenství je uživatelům poskytováno formou ambulantní v prostorách TyfloCentra, ale také formou terénní, nejčastěji v domácnostech uživatelů, kteří krátce po ztrátě nebo velkém zhoršení zraku nechtějí ani s doprovodem vycházet ze svého bytu.

Základní a odborné sociální poradenství zahrnuje celou řadu informačních, poradenských a intervenčních činností, ale také služeb zprostředkování a činností přímé pomoci. Tyto služby jsou poskytovány převážně individuálně.



Den otevřených dveří

Základní sociální poradenství obsahuje široký okruh informací, které jsou nezbytné v akutním stádiu po ztrátě zraku, ale podstatně usnadní život také těm, kteří již žijí se zrakovým postižením delší dobu:

- sociální služby a poskytovatelé;
- možnosti podpory zrakově postiženého člena rodiny;

- možnosti vzdělávání a pracovního uplatnění zrakově postižených;
- informace vedoucí k zamezení sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.

Odborné sociální poradenství zahrnuje:

- sociálně právní poradenství
Podpora ve věci zvýšených životních nároků těžce zrakově postiženého člověka vyžaduje kvalifikovanou poradenskou pomoc. Tyto záležitosti obvykle potřebuje vyřídit v době počátků života bez zrakové kontroly, kdy ještě nemá dostatek dovedností, ani sil se jimi samostatně zabývat.
- odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek
Doporučování vhodných kompenzačních pomůcek vzhledem ke stupni zrakové vady, informace o různých typech pomůcek, o jejich prodejcích a možnostech jejich získání. Praktické vyzkoušení různých typů pomůcek s jejich případným zapůjčením za účelem bližšího seznámení s jejich funkcemi a možnostmi (uživatel si může ověřit, zda mu daný typ kompenzační pomůcky vyhovuje).
- poradenství v oblasti odstraňování bariér
Poskytování informací zrakově postiženým uživatelům o možnostech využití zařízení a úprav usnadňujících samostatnou orientaci v prostoru, podávání podnětů ke zpřístupňování dalších objektů a orientačně složitých míst. Uživatelům služby jsou elektronicky zasílány informace o změnách a výlukách v MHD a také o terénních úpravách a omezeních v terénu.

4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby

Hlavním cílem těchto služeb je přispět k možnosti zrakově postižených lidí žít v přirozeném prostředí ve svých domácnostech, pomoci jim při vyřizování běžných záležitostí, umožnit kontakt s jinými lidmi a řešit potřebu získávání informací.

Průvodcovské a předčitatelské služby přináší těžce zrakově postiženým uživatelům jistotu, že nezůstanou ve svých domácnostech bez pomoci v případech, kdy jim zraková vada znemožňuje zvládat běžné životní situace nad kterými se zdravý člověk ani nezamýšlí. Nemusí žádat o pomoc cizí lidi, naopak si mohou bez problémů, bez obav a s důvěrou sjednat potřebnou službu u známých pracovníků TyfloCentra Ostrava. Jistota bezproblémové dosažitelnosti uvedených služeb vytváří jeden ze základních předpokladů k rozhodnutí těžce zrakově postiženého člověka k samostatnému životu ve své domácnosti.

Průvodcovské a předčitatelské služby mají své opodstatnění hlavně v anonymním prostředí velkých měst, kde je pomoc časově náročnější a samostatný pohyb mnohem obtížnější vzhledem k velké členitosti, dopravnímu ruchu a samostatně prakticky nedostupným supermarketům, službám velkých podniků a lékařské pomoci soustředěné v rozlehlých komplexech budov, kde se ani orientačně zdatný zrakově postižený člověk často neobejde bez cizí pomoci.

Průvodcovské služby jsou určeny především osaměle žijícím zrakově postiženým lidem. Nejedná se však pouze o doprovody uživatelů, kteří z nejrůznějších důvodů nezvládají prostorovou orientaci a samostatný pohyb, ale této služby využívají také uživatelé, kteří samostatnou chůzi zvládají dobře. Tuto dovednost mohou uplatnit jen ve

známém prostředí nebo na předem naučených trasách. V případě neznámé trasy je nutné jim poskytnout její přesný podrobný popis nebo pomoci doprovodem.

Služba je uživateli nejčastěji využívána jako doprovod k lékaři, na různé aktivity TyfloCentra, nákupy, při vyřizování osobních záležitostí na úřadech a podobně. Průvodcovské služby poskytují sociální pracovníci TyfloCentra, kteří byli pro tuto službu speciálně proškoleni.

Předčitatelská služba je rovněž zcela jasně vymezenou službou uživatelům, kteří potřebují přečíst korespondenci, knihu, různé dokumenty apod. Sebedokonalejší kompenzační pomůcka nekompensuje ztrátu nebo značné omezení zraku stoprocentně a navíc ji nelze použít např. ke čtení nápisů a označení zboží v obchodě. Problémem je její velikost a pro některé, hlavně starší uživatele složitost jejího ovládání.

Vedle průvodcovských a předčitatelských služeb potřebuje zrakově postižený člověk spoustu drobných výpomocí, které sám nezvládá. Vyplnění formulářů, roztřídění a označení prádla, léků, potravin, pomoc s tříděním nákupu, oblečení a podobně. Podpora zrakově postižených uživatelů je i v těchto případech velmi důležitá.

Součástí služeb je i digitalizace textových materiálů a tisk v bodovém písmu.

4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cílem sociálně aktivizačních služeb je dosahovat větší samostatnosti a soběstačnosti uživatelů, zmírnit negativní důsledky jejich těžkého zrakového nebo kombinovaného zdravotního postižení:

- prolamovat uzavřenost a společenskou izolaci těžce zrakově postižených osob a vyvádět je z ní prostřednictvím společenských, vzdělávacích a volnočasových aktivit;
- zvýšit samostatnost a soběstačnost těžce zrakově postižených uživatelů při každodenních úkonech vzdělávacími aktivitami zaměřenými na procvičování a prohlubování dovedností získaných ve službách sociální rehabilitace;
- vzbuzovat potřebu dalšího vzdělávání a tak zvyšovat pocit chybějícího sebevědomí uživatelů nabídkou přednášek, besed, exkurzí, přizpůsobené výuky cizích jazyků zrakově postiženým apod.;
- zajistit smysluplné využití volného času a uspokojování specifických potřeb uživatelům i bez možnosti zrakového vnímání umožněním společenských, kulturních a pohybových aktivit.

Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené uživatele zahrnují nabídku nejrůznějších činností a aktivit, jejichž cílem je zamezení sociálnímu vyloučení a izolaci osob, které se ocitly v krizové situaci po ztrátě či těžkém poškození zraku. Velký význam však mají také pro uživatele, kteří se zrakovým postižením žijí již delší dobu nebo mají zrak poškozen od narození.

Úkolem jednotlivých aktivit a socioterapeutických činností je motivace uživatelů k činnostem běžného života, vzdělávání, pohybovým a společenským aktivitám. Do jednotlivých socioterapeutických skupin jsou zařazováni uživatelé se stejnými zájmy a potřebami, ale s různým stupněm adaptace na podmínky života se zrakovým postižením a s odlišnými osobními zkušenostmi v řešení problémů, které způsobuje jejich handicap. Jsou tak vytvářeny předpoklady pro přirozenou, nenásilnou formu vzájemné motivace, posilování sebedůvěry a k výměně cenných osobních zkušeností ve skupině uživatelů.

Zásadní úlohu v životě těžce zrakově postiženého člověka mají kompenzační pomůcky. V TyfloCentru Ostrava je věnována pozornost zejména náročným kompenzačním pomůckám pracujícím na bázi výpočetní techniky. Poskytujeme základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací.

Uživatelé se seznamují s obsluhou těchto pomůcek individuálně, ale vyměňují si své zkušenosti také v rámci klubu uživatelů PC. Jednou ročně pořádáme rekondiční pobyt se zaměřením na obsluhu náročných kompenzačních pomůcek.

Velký význam mají rovněž skupinové vzdělávací aktivity, které jsou pro zrakově handicapované v běžném životě velmi obtížně dostupné. Uživatelé služeb TyfloCentra mají možnost výuky cizích jazyků (angličtina, němčina), jsou pro ně organizovány přednášky, besedy a exkurze podle jejich zájmů a potřeb.

Ke zlepšení psychického stavu, zvýšení sebedůvěry a procvičování motorických a orientačních schopností uživatelů je využíváno pohybových aktivit vhodných

pro zrakově postižené. K nejvhodnějším patří plavání ve vyhrazeném bazéně, které je zajišťováno již od roku 2001. S touto aktivitou je počítáno i v dalších letech.

Pro klienty do třiceti let je zajišťován klub s názvem Sportovně-relaxační odpoledne, který se koná jednou měsíčně a má za cíl zvýšit pohybovou aktivitu mladé generace a vést ji k smysluplnému využití volného času. Klienti se seznamují s pestrou nabídkou různorodých činností a informací, ke kterým nemají vlivem zrakové vady běžný přístup.

K volnočasovým aktivitám patří rovněž Komentované kino. Pro podporu informovanosti uživatelů je 4x ročně vydáván informační bulletin Kontakt. K návratu uživatelů do běžného života jsou nezbytné rovněž společenské a kulturní aktivity.



Vánoční tvoření

4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2012:

Počet uživatelů sociálních služeb TyfloCentra Ostrava

1. Odborné sociální poradenství: 117
2. Průvodcovské a předčitatelské služby: 27
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením: individuální poskytování 122, kolektivní poskytování 70.

Jednorázové aktivity v roce 2012

4. 1. 2012	Beseda s farářem
15. 2. 2012	Beseda o Americe
25. 2. 2012	Karneval pro děti klientů TyfloCentra
4. 4. 2012	Velikonoční tvoření
18. 4. 2012	Beseda s architektem
16. 5. 2012	Beseda o příspěvcích
30. 5. 2012	Svatodušní vaječina
9. 6. 2012	Den dětí v TyfloCentru
13. 6. 2012	Exkurze – Olomouc
20. 6. 2012	Beseda o ochraně životního prostředí
22. 6. 2012	Vítání léta
7. 7. - 14. 7. 2012	Rekondiční pobyt se zaměřením na výuku práce s náročnou kompenzační pomůckou v Horní Bečvě
19. 9. 2012	Beseda s výživovou poradkyní
21. 9. 2012	Loučení s létem
21. 11. 2012	Putování po Izraeli – beseda
10. 12. 2012	Vánoční tvoření
19. 12. 2012	Falešné Vánoce v TyfloCentru

Odběratelé informačního bulletinu Kontakt (čtvrtletně)

- Braillovo písmo: 18
- e-mail: 246
- černotisk: 90

Další aktivity naší společnosti v roce 2012

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS
- besedy v TyfloCentru Ostrava pořádané pro žáky základních a středních škol
- přednášky pro studenty Ostravské Univerzity a Vysoké školy Báňské – Technické Univerzity v Ostravě
- prezentace činnosti TyfloCentra Ostrava na dni sociálních služeb v Ostravě „Lidé lidem“ a den otevřených dveří v rámci „Týdne sociálních služeb“
- odstraňování architektonických bariér:
 - sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD a činností akustických majáčků
 - podávání návrhů k ozvučení křižovatek a umísťování akustických orientačních majáčků
 - spolupráce při vizuálních značeních přechodů pro chodce
 - spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje

5. Hospodaření a audit za rok 2012

Rozvaha (Balance) v celých tis. Kč

AKTIVA	2012
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
Oprávky k drobnému nehmotného majetku	-80
Samostatné movité věci	409
Oprávky k samostatným movitým věcem	-336
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-558
Pokladna, ceniny	9
Bankovní účty	2 555
Pohledávky z obchodních vztahů	89
Ostatní pohledávky	465
Příjmy příštích období	114
Náklady příštích období	84
Součet aktiv za sledované období	3 389

PASIVA	2012
Vlastní jmění	409
Nerozdělený zisk minulých let	2 473
Hospodářský výsledek k 31.12.2012	-35

Závazky z obchodních vztahů	21
Ostatní závazky	407
Zaměstnanci a zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění	114
Výnosy příštích období	0
Součet pasiv za sledované období	3 389

**Přehled rozsahu všech příjmů v členění podle zdrojů
(v celých tis.Kč)**

ZDROJ	2012
MPSV	692
Magistrát města Ostravy	426
Městské obvody	20
Moravskoslezský kraj	100
Dary	35
Klienti – školení a služby	427
Úřad práce	413
Ostatní příjmy	302
CELKEM	2 415

**Stav majetku společnosti v pořizovacích cenách
(v celých tis.Kč)**

NÁZEV	2012
Dlouhodobý hmotný majetek	409
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
CELKEM	1 047

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, náklady na vlastní činnost (správu) společnosti (v celých tis.Kč)

NÁKUP MATERIÁLU	2012
Drobný spotřební materiál	152
CELKEM	152

SLUŽBY A OSTATNÍ NÁKLADY	2012
Energie	95
Opravy a údržba	0
Cestovné	6
Služby spojů	49
Nájemné budova	492
Pronájem bazénu	25 600,00
Školení	5 000,00
PO, BOZP a revize	12
Programové vybavení	2
Ostatní služby	15 210,00
Poplatky, pojištění	16
Odpisy majetku	24
CELKEM	740 448,00

MZDY	2012
Hrubá mzda	1 093 731,00
Zákonné odvody	378 657,00
DOPP	16 800,00
CELKEM	1 489 188,00

OSTATNÍ PROVOZNÍ NÁKLADY NA SPRÁVU SPOLEČNOSTI	2012
Telefony (podíl kanceláře ředitele, 25 %)	13 346,00
Energie, vytápění, voda (podíl kanceláře ředitele, 10 %)	8 233,00

Audit společnosti za rok 2012

Audit k 31. 12. 2012 provedla Ing. Hana Fraisová (auditor – oprávnění č. 1823). Výrok auditora je uveřejněn na webových stránkách www.tyflocentrum-ova.cz a je také k nahlédnutí v TyfloCentru Ostrava, o. p. s.

6. Výhled na rok 2013

Nadále budeme pokračovat v realizaci 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2012 až 2014 a zaměříme se na přípravu 4. Komunitního plánu.

Naší snahou bude rozšířit nabídku služeb o další aktivizační činnosti. Plánujeme navázání spolupráce s místními organizacemi (GVUO, Ostravské muzeum) a přiblížení TyfloCentra Ostrava veřejnosti (Ostravská muzejní noc).

V roce 2013 chceme zrealizovat přestěhování TyfloCentra Ostrava do nových prostor.



Loučení s létem

7. Poděkování

Děkujeme všem, kterým není lhostejný nesnadný život lidí se zrakovým postižením, a proto se rozhodli s důvěrou podpořit naši veřejně prospěšnou činnost a námi poskytované služby této skupině občanů.

Velmi si ceníme podpory ze strany Magistrátu města Ostravy, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí a dalších organizací, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:

- Oblastní odbočka Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR v Ostravě (poradenské služby, klubová činnost)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR Praha

Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Moravskoslezský kraj

Statutární město Ostrava - Magistrát města Ostravy

Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

Úřad práce

SONS ČR

Ing. Marie Parmová

Robert Kovarik

Milan Vaněček

**Výroční zprávu 2012 zpracovalo
TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**

červen 2012

www.tyflocentrum-ova.cz