



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Výroční zpráva 2013

Obsah:

1. Základní údaje o společnosti.....	1
2. Orgány společnosti	2
3. Zaměstnanci společnosti.....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2013 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti	4
4.1 Odborné sociální poradenství	6
4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby.....	10
4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12
4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2013..	15
5. Hospodaření a audit za rok 2013	17
6. Výhled na rok 2014	22
7. Poděkování	23

1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. (dále jen TyfloCentrum) vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

TyfloCentrum bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Náměstí Msgre Šrámka 1760/4

702 00 Ostrava–Moravská Ostrava a Přívoz

tel.: 596 783 073, 596 780 303, 777 231 122

e-mail: posta@tyflocentrum-ova.cz

www.tyflocentrum-ova.cz

IČ: 25863151

Bankovní spojení: 374344713/0300

2. Orgány společnosti

Statutární orgán (statutární zástupci společnosti), stav k 31. 12. 2013:

Statutární zástupce

Karel Kurland

Správní rada

MVDr. Rašková Michaela	– předseda správní rady
Tedová Ivana	– člen správní rady
Koštělová Věra	– člen správní rady

Dozorčí rada

PhDr. Monsportová Marie	– předseda dozorčí rady
Teda Miroslav	– člen dozorčí rady
Habrnalová Marie	– člen dozorčí rady



Vítání léta

3. Zaměstnanci společnosti

Ing. Petra Ďurková
sociální pracovnice

Kurland Karel
ředitel společnosti

Mgr. Nohavicová Hana
sociální pracovnice - v současné době na mateřské dovolené

Rojáková Kamila, DiS.
sociální pracovnice

Štefanovič Michal
pracovník v sociálních službách

Tedová Ivana
účetní

Winkler Aleš
pracovník v sociálních službách – referent pro odstraňování architektonických bariér



výtvarné tvoření

4. Přehled činností vykonávaných v roce 2013 **s uvedením vztahu k účelu založení společnosti**

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace z oblasti sociálně právní, jsou seznamováni s dostupnými službami pro zrakově postižené občany, s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením, např. v oblasti sociálního kontaktu nebo práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

Všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava jsou rozděleny do tří registrovaných sociálních služeb:

- I. Odborné sociální poradenství (5919338)
- II. Průvodcovské a předčitatelské služby (9114537)
- III. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (5635236)

Sociální služby TyfloCentra Ostrava byly zaregistrovány k datu 11. 10. 2007.



výlet do Prahy

4.1 Odborné sociální poradenství

Cíle služeb

- zorientovat občany se zrakovým postižením v možnostech zvládání samostatného a nezávislého života;
- poskytovat srozumitelné informace v sociálně právní oblasti;
- prostřednictvím informací, doporučení a praktického vyzkoušení usnadnit výběr vhodné kompenzační pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení;
- aktuálními informacemi přispívat k bezpečné samostatné chůzi a prostorové orientaci zrakově postižených osob;
- poskytovat podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.

Okruh osob, kterým jsou služby určeny

Služby sociálního poradenství TyfloCentra Ostrava jsou určeny především osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služeb mohou využívat rovněž lidé s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Sociální poradenství může být poskytováno také rodinným příslušníkům a osobám blízkým v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením.

Sociální poradenství je v TyfloCentru Ostrava poskytováno v rozsahu následujících úkonů a poradenských oblastí:

Základní sociální poradenství

- zvládání samostatného života se zrakovým postižením a možnosti podpory sociálními službami;
- výběr vhodné sociální služby podle potřeb osoby se zrakovým postižením;
- možnosti podpory členů rodiny a blízkých osob v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením;

Odborné sociální poradenství

Sociálně terapeutické činnosti

- sociální zabezpečení, důchodové pojištění, státní sociální podpora, pomoc v hmotné nouzi, životní a existenční minimum;
- vzdělávání, příprava k povolání a pracovní uplatnění osob se zrakovým postižením;
- drobné kompenzační pomůcky, včetně možnosti výpůjčky vybraných kompenzačních pomůcek za účelem vyzkoušení jejich vhodnosti;

- náročné kompenzační pomůcky na bázi PC - volba vhodné pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení, komplexní podpora pro jejich získání;
- odstraňování architektonických bariér - poskytování informací zrakově postiženým klientům o zařízeních a úpravách usnadňujících samostatnou orientaci v prostoru, podávání podnětů ke zpřístupňování dalších objektů a orientačně složitých míst.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- vystavení vyjádření o vhodnosti náročné kompenzační pomůcky pro klienty určené Úřadu práce;
- pomoc při zajištění požadovaných dokumentů k žádosti o příspěvek podle vyhlášky MPSV č. 388/2011 Sb.;
- pomoc při sepsání žádosti a odvolání.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování vhodných navazujících služeb a aktivit zejména v okolí bydliště klienta.

Služby sociálního poradenství jsou klientům poskytovány

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;

- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Sociální poradenství je klientům poskytováno podle charakteru informací individuálně nebo skupinově.



výstava Jana Zrzavého

4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby

Okruh osob, kterým jsou služby určeny

Průvodcovské a předčitatelské služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny nevidomým a těžce zrakově postiženým lidem starším 15-ti let, kteří potřebují podporu při zvládání samostatného života.

Průvodcovské služby

Doprovod umožní klientovi se zrakovým postižením dostat se na místa, kam by se sám vlivem nedostatečné schopnosti prostorové orientace nedostal. Jedná se zpravidla o doprovod k lékaři, na úřad, do knihovny, na kulturní akci, na nákup, za službami do TyfloCentra Ostrava, za službami jiných subjektů a podobně.

Předčitatelské služby

Předčitatelské služby obsahují celou řadu činností, které klientům se zrakovým postižením zpřístupňují tištěné informace a práci s textem. Nejedná se pouze o předčítání a načítání textů a o vyplňování formulářů, ale patří sem pomoc s orientací v obchodě a výběrem zboží, roztrídění nákupu, označení léků, roztrídění prádla v domácnosti klienta s upozorněním na jeho případné znečištění, vyhledávání informací na internetu a další.

Součástí předčitatelských služeb je převod běžného textu do zvětšené a digitální podoby a převod do Braillova písma.

Nabízena je také výroba reliéfních (hmatových) plánek a nákresů.

Činnosti průvodcovských a předčitatelských služeb se velmi často poskytují současně (doprovod na úřad s předčítáním a vyplňováním formulářů, doprovod do obchodu a pomoc s výběrem zboží).

Předčitatelské služby jsou klientům poskytovány:

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů.

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou poskytovány v Ostravě a okolí.

Je možno jich využívat jednorázově i opakovaně.

Před jejich poskytnutím je mezi TyfloCentrem Ostrava a klientem uzavřena písemná smlouva.

Výše úhrady těchto služeb je stanovena v platném Ceníku TyfloCentra Ostrava.

4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cíl služeb

- motivace k aktivnímu životu;
- podpora samostatného a nezávislého života;
- zajištění smysluplného využití volného času a uspokojování specifických potřeb;
- zlepšení nebo udržení fyzické kondice a zvýšení psychické odolnosti;
- minimalizace izolovanosti a osamělosti lidí se zrakovým postižením

Okruh osob, kterým jsou služby určeny

Sociálně aktivizační služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služby jsou určeny rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Smyslem sociálně aktivizačních služeb je podpora a rozvoj schopností a dovedností nevidomých a těžce zrakově postižených lidí nezbytných k životu se zrakovým

postižením s následnou motivací k samostatnému životu v přirozeném prostředí svých domácností.

Jedná se o následující komplex aktivit:

Vzdělávací aktivity (individuální a skupinové)

- základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek pracujících na bázi výpočetní techniky, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací;
- speciálně vedená výuka cizích jazyků (angličtina, němčina);
- přednášky a exkurze;
- rekondiční pobyty se speciálním zaměřením

Klubové aktivity

- klub uživatelů výpočetní techniky;
- plavání ve vyhrazeném bazénu;
- výtvarné tvoření;
- turistický klub.

Společenské aktivity

Různé aktivity zaměřené na setkávání zrakově postižených klientů.

Sociálně aktivizační služby jsou klientům poskytovány podle jejich potřeb a zájmu

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Podle charakteru aktivit jsou tyto služby poskytovány individuálně nebo skupinově.



turistický klub

4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2013:

Počet uživatelů sociálních služeb TyfloCentra Ostrava

1. Odborné sociální poradenství: 95
2. Průvodcovské a předčitatelské služby: 26
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením: individuální poskytování 133, kolektivní poskytování 75.

Jednorázové aktivity v roce 2013

9. 1. 2013	Beseda s farářem
26. 1. 2013	Turnaj ve zvukové střelbě
25. 2. 2013	Výstava obrazů Jana Zrzavého Božská hra
28. 2. 2013	Výlet do Prahy
27. 3. 2013	Velikonoční tvoření
12. 4. 2013	Výstava Krása podzimu středověku
4. 5. 2013	Autem naslepo
16. 5. 2013	Výlet na Uhlířský vrch
20. 5. 2013	Těstoviny nejsou jen nudle
31. 5. 2013	Svatodušní vaječina
15. 6. 2013	Exkurze v pivovaru Nošovice
18. 6. 2013	Výstava Ivan Lendl – Alfons Mucha
21. 6. 2013	Vítání léta
28. 6. 2013	Výlet do zahrad Kroměříže
21. 11. 2013	Technické muzeum Petřvald
30. 11. 2013	Mikulášská zábava
5. 12. 2013	Pečení čertů
11. 12. 2013	Vernisáž výstavy Uvnitř
11. 12. 2013	Vánoční setkání
17. 12. 2013	Vánoční povídání

Odběratelé informačního bulletinu Kontakt (čtvrtletně)

- Braillovo písmo: 12
- e-mail: 246
- černotisk: 13

Další aktivity naší společnosti v roce 2013

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS;
- besedy v TyfloCentru Ostrava pořádané pro žáky základních a středních škol;
- přednášky pro studenty Ostravské Univerzity a Vyšší odborné školy sociální;
- prezentace činnosti TyfloCentra Ostrava na dni sociálních služeb v Ostravě „Lidé lidem“;
- odstraňování architektonických bariér:
 - sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD a činností akustických majáčků;
 - podávání návrhů k ozvučení křižovatek a umísťování akustických orientačních majáčků;
 - spolupráce při vizuálních značeních přechodů pro chodce;
 - spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje.

5. Hospodaření a audit za rok 2013

Rozvaha (Balance) v tis. Kč

AKTIVA	2013
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
Oprávky k drobnému nehmotného majetku	-80
Samostatné movité věci	409
Oprávky k samostatným movitým věcem	-360
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-558
Pokladna, ceniny	11
Bankovní účty	2 172
Pohledávky z obchodních vztahů	113
Ostatní pohledávky	379
Příjmy příštích období	132
Náklady příštích období	124
Součet aktiv za sledované období	2 980

Rozvaha (Bilance) v tis. Kč

PASIVA	2013
Vlastní jmění	409
Nerozdělený zisk minulých let	2 438
Hospodářský výsledek k 31.12.2013	-395
Závazky z obchodních vztahů	14
Ostatní závazky	369
Zaměstnanci a zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění	145
Výnosy příštích období	0
Součet pasiv za sledované období	2 980

**Přehled rozsahu všech příjmů v členění podle zdrojů
(v tis. Kč)**

ZDROJ	2013
MPSV	560
Magistrát města Ostravy	585
Městské obvody	20
Moravskoslezský kraj	0
Dary	96
Klienti - služby	237
Úřad práce	431
Ostatní příjmy	219
CELKEM	2 148

**Stav majetku společnosti v pořizovacích cenách
(v tis. Kč)**

NÁZEV	2013
Dlouhodobý hmotný majetek	409
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
CELKEM	1 047

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, náklady na vlastní činnost (správu) společnosti (v tis. Kč)

NÁKUP MATERIÁLU	2013
Drobný spotřební materiál	113
CELKEM	113

SLUŽBY A OSTATNÍ NÁKLADY	2013
Energie	95
Opravy a údržba	177
Cestovné	1
Služby spojů	45
Nájemné budova	394
Pronájem bazénu	19
Školení	0
PO, BOZP a revize	11
Programové vybavení	6
Ostatní služby	23
Poplatky, pojištění	53
Odpisy majetku	24
CELKEM	848

MZDY	2013
Hrubá mzda	1 184
Zákonné odvody	379
DOPP	19
CELKEM	1 582

OSTATNÍ PROVOZNÍ NÁKLADY NA SPRÁVU SPOLEČNOSTI v tis.Kč	2013
Telefony (podíl kanceláře ředitele, 25 %)	11
Energie, vytápění, voda (podíl kanceláře ředitele, 10 %)	10

Audit společnosti za rok 2013

Audit k 31. 12. 2013 provedla Ing. Hana Fraisová (auditor – oprávnění č. 1823). Výrok auditora je uveřejněn na webových stránkách www.tyflocentrum-ova.cz a je také k nahlédnutí v TyfloCentru Ostrava, o. p. s.

6. Výhled na rok 2014

Ve 4. čtvrtletí 2013 se podařilo zrealizovat přestěhování TyfloCentra Ostrava do nových prostor na náměstí Msgre Šrámka 1760/4 v Ostravě.

Počátkem roku 2014 bude zapotřebí dokončit úpravu nových prostor a aktualizovat propagační materiály. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením budou podle požadavků klientů rozšířeny o turistický klub. Připravovány jsou dvě rekondiční akce se zaměřením na turistiku a na výuku obsluhy počítačových kompenzačních pomůcek.

Pro zlepšení a zkvalitnění služeb klientům navážeme spolupráci s dobrovolníky.

Ve spolupráci s ostravskými organizacemi poskytujícími sociální služby zrakově postiženým občanům budeme pokračovat v realizaci 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2012 až 2014 a zaměříme se na dokončení 4. Komunitního plánu.

V rámci propagační činnosti se budeme zapojovat do aktivit města Ostrava, škol a organizací.

7. Poděkování

Děkujeme všem, kterým není lhostejný nesnadný život lidí se zrakovým postižením, a proto se rozhodli s důvěrou podpořit naši veřejně prospěšnou činnost a námi poskytované služby této skupině občanů.

Velmi si ceníme podpory ze strany Magistrátu města Ostravy, Ministerstva práce a sociálních věcí a dalších organizací, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:

- Oblastní odbočka Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR v Ostravě (poradenské služby, klubová činnost)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR Praha



exkurze Nošovice

Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Statutární město Ostrava - Magistrát města Ostravy
- Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Úřad práce
- SONS ČR
- Ing. Marie Parmová
- Robert Kovarik
- Milan Vaněček
- Soňa Buvalová
- KZK tiskárna,s.r.o.
- anonymní dárci



pečení čertů

**Výroční zprávu 2013 zpracovalo
TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**

červen 2014

www.tyflocentrum-ova.cz