



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014**

**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**

# Výroční zpráva 2014

## Obsah:

1. Základní údaje o společnosti.....	1
2. Orgány společnosti .....	2
3. Zaměstnanci společnosti.....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2014 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti .....	4
4.1 Odborné sociální poradenství .....	6
4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby.....	10
4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....	12
4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2014.. .....	15
5. Hospodaření a audit za rok 2014 .....	17
6. Výhled na rok 2015 .....	22
7. Poděkování .....	23

## 1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. (dále jen TyfloCentrum) vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

TyfloCentrum bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

### **TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

náměstí Msgre Šrámka 1760/4

702 00 Ostrava

tel.: 596 783 073, 596 780 303, 777 231 122

e-mail: [posta@tyflocentrum-ova.cz](mailto:posta@tyflocentrum-ova.cz)

[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)

IČ: 25863151

Bankovní spojení: 374344713/0300

## **2. Orgány společnosti**

Statutární orgán (statutární zástupci společnosti), stav k 31. 12. 2014:

### **Statutární zástupce**

Karel Kurland

### **Správní rada**

MVDr. Rašková Michaela	– předseda správní rady
Tedová Ivana	– člen správní rady
Košťelová Věra	– člen správní rady

### **Dozorčí rada**

PhDr. Monsportová Marie	– předseda dozorčí rady
Teda Miroslav	– člen dozorčí rady
Habrňalová Marie	– člen dozorčí rady

### **3. Zaměstnanci společnosti**

**Ing. Petra Ďurková**

sociální pracovnice

**Kurland Karel**

ředitel společnosti

**Mgr. Nohavicová Hana**

sociální pracovnice - v současné době na mateřské dovolené

**Rojáková Kamila, DiS.**

sociální pracovnice

**Štefanovič Michal**

pracovník v sociálních službách

**Tedová Ivana**

účetní

**Winkler Aleš**

pracovník v sociálních službách – referent pro odstraňování architektonických bariér

## **4. Přehled činností vykonávaných v roce 2014** **s uvedením vztahu k účelu založení společnosti**

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace z oblasti sociálně právní, jsou seznamováni s dostupnými službami pro zrakově postižené občany, s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením, např. v oblasti sociálního kontaktu nebo práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

Všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava jsou rozděleny do tří registrovaných sociálních služeb:

- I. Odborné sociální poradenství (5919338)
- II. Průvodcovské a předčitatelské služby (9114537)
- III. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (5635236)

Sociální služby TyfloCentra Ostrava byly zaregistrovány k datu 11. 10. 2007.

## 4.1 Odborné sociální poradenství

### Cíle služeb

- zorientovat občany se zrakovým postižením v možnostech zvládání samostatného a nezávislého života;
- poskytovat srozumitelné informace v sociálně právní oblasti;
- prostřednictvím informací, doporučení a praktického vyzkoušení usnadnit výběr vhodné kompenzační pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení;
- aktuálními informacemi přispívat k bezpečné samostatné chůzi a prostorové orientaci zrakově postižených osob;
- poskytovat podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.

### Okruh osob, kterým jsou služby určeny

Služby sociálního poradenství TyfloCentra Ostrava jsou určeny především osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služeb mohou využívat rovněž lidé s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.



Sociální poradenství může být poskytováno také rodinným příslušníkům a osobám blízkým v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením.

Sociální poradenství je v TyfloCentru Ostrava poskytováno v rozsahu následujících úkonů a poradenských oblastí:

### **Základní sociální poradenství**

- zvládání samostatného života se zrakovým postižením a možnosti podpory sociálními službami;
- výběr vhodné sociální služby podle potřeb osoby se zrakovým postižením;
- možnosti podpory členů rodiny a blízkých osob v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením;

### **Odborné sociální poradenství**

#### **Sociálně terapeutické činnosti**

- sociální zabezpečení, důchodové pojištění, státní sociální podpora, pomoc v hmotné nouzi, životní a existenční minimum;
- vzdělávání, příprava k povolání a pracovní uplatnění osob se zrakovým postižením;
- drobné kompenzační pomůcky, včetně možnosti výpůjčky vybraných kompenzačních pomůcek za účelem vyzkoušení jejich vhodnosti;

- náročné kompenzační pomůcky na bázi PC - volba vhodné pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení, komplexní podpora pro jejich získání;
- odstraňování architektonických bariér - poskytování informací zrakově postiženým klientům o zařízeních a úpravách usnadňujících samostatnou orientaci v prostoru, podávání podnětů ke zpřístupňování dalších objektů a orientačně složitých míst.

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- vystavení vyjádření o vhodnosti náročné kompenzační pomůcky pro klienty určené Úřadu práce;
- pomoc při zajištění požadovaných dokumentů k žádosti o příspěvek podle vyhlášky MPSV č. 388/2011 Sb.;
- pomoc při sepsání žádosti a odvolání.

### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- zprostředkování vhodných navazujících služeb a aktivit zejména v okolí bydliště klienta.

### **Služby sociálního poradenství jsou klientům poskytovány**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;

- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Sociální poradenství je klientům poskytováno podle charakteru informací individuálně nebo skupinově.

## **4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby**

### **Okruh osob, kterým jsou služby určeny**

Průvodcovské a předčitatelské služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny nevidomým a těžce zrakově postiženým lidem starším 15-ti let, kteří potřebují podporu při zvládání samostatného života.

### **Průvodcovské služby**

Doprovod umožní klientovi se zrakovým postižením dostat se na místa, kam by se sám vlivem nedostatečné schopnosti prostorové orientace nedostal. Jedná se zpravidla o doprovod k lékaři, na úřad, do knihovny, na kulturní akci, na nákup, za službami do TyfloCentra Ostrava, za službami jiných subjektů a podobně.

### **Předčitatelské služby**

Předčitatelské služby obsahují celou řadu činností, které klientům se zrakovým postižením zpřístupňují tištěné informace a práci s textem. Nejedná se pouze o předčítání a načítání textů a o vyplňování formulářů, ale patří sem pomoc s orientací v obchodě a výběrem zboží, roztrídění nákupu, označení léků, roztrídění prádla v domácnosti klienta s upozorněním na jeho případné znečištění, vyhledávání informací na internetu a další.

Součástí předčitatelských služeb je převod běžného textu do zvětšené a digitální podoby a převod do Braillova písma.

Nabízena je také výroba reliéfních (hmatových) plánek a nákresů.

Činnosti průvodcovských a předčitatelských služeb se velmi často poskytují současně (doprovod na úřad s předčítáním a vyplňováním formulářů, doprovod do obchodu a pomoc s výběrem zboží).

### **Předčitatelské služby jsou klientům poskytovány:**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů.

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou poskytovány v Ostravě a okolí.

Je možno jich využívat jednorázově i opakovaně.

Před jejich poskytnutím je mezi TyfloCentrem Ostrava a klientem uzavřena písemná smlouva.

Výše úhrady těchto služeb je stanovena v platném Ceníku TyfloCentra Ostrava.

## **4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

### **Cíl služeb**

- motivace k aktivnímu životu;
- podpora samostatného a nezávislého života;
- zajištění smysluplného využití volného času a uspokojování specifických potřeb;
- zlepšení nebo udržení fyzické kondice a zvýšení psychické odolnosti;
- minimalizace izolovanosti a osamělosti lidí se zrakovým postižením

### **Okruh osob, kterým jsou služby určeny**

Sociálně aktivizační služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služby jsou určeny rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Smyslem sociálně aktivizačních služeb je podpora a rozvoj schopností a dovedností nevidomých a těžce zrakově postižených lidí nezbytných k životu se zrakovým

postižením s následnou motivací k samostatnému životu v přirozeném prostředí svých domácností.

### **Jedná se o následující komplex aktivit:**

#### **Vzdělávací aktivity (individuální a skupinové)**

- základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek pracujících na bázi výpočetní techniky, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací;
- speciálně vedená výuka cizích jazyků (angličtina, němčina);
- přednášky a exkurze;
- rekondiční pobyty se speciálním zaměřením

#### **Klubové aktivity**

- klub uživatelů výpočetní techniky;
- plavání ve vyhrazeném bazénu;
- výtvarné tvoření;
- turistický klub.

#### **Společenské aktivity**

Různé aktivity zaměřené na setkávání zrakově postižených klientů.

## **Sociálně aktivizační služby jsou klientům poskytovány podle jejich potřeb a zájmu**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Podle charakteru aktivit jsou tyto služby poskytovány individuálně nebo skupinově.



## **4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2014:**

### **Počet uživatelů sociálních služeb TyfloCentra Ostrava**

1. Odborné sociální poradenství: 114
2. Průvodcovské a předčitatelské služby: 50
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením: 157

### **Jednorázové aktivity v roce 2014**

11. 1. 2014	Novoroční trefa - Memoriál Josefa Martina Kikty
4. 3. 2014	masopust
7. 4. 2014	QQ studio pro děti
29. 5. 2014	vernisáž v Galerii Mlejn
6. 4. 2014	Svatodušní vaječina
20. 6. 2014	Vítání léta
24. 6. 2014	výlet do Olomouce do zahrady smyslů
25. 6. 2014	výstava košíků
13. 8. 2014	návštěva ZOO
27. 8. 2014	exkurze do Dolní oblasti Vítkovice
19. 9. 2014	Loučení s létem
21. 9. 2014	exkurze do depa metra v Praze
15. 10. 2014	beseda o ochraně spotřebitelů
21. 10. 2014	výstava obrazů Bohumila Kubišty Zářivý krystal
6. 11. 2014	exkurze do Slezského zemského muzea v Opavě
12. 11. 2014	guláš ke Dni nevidomých
19. 11. 2014	beseda s básníkem Karlem Sikorou

20. 11. 2014	exkurze do Muzea Těšínska v Českém Těšíně
4. 12. 2014	pečení čertů
10. 12. 2014	vernisáž výstavy Čistá radost v GVUO
17. 12. 2014	Vánoční ladění

## **Odběratelé informačního bulletinu Kontakt (čtvrtletně)**

- Braillovo písmo: 8
- e-mail: 247
- černotisk: 8

## **Další aktivity naší společnosti v roce 2014**

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS;
- besedy v TyfloCentru Ostrava pořádané pro žáky základních a středních škol;
- Projektový den pro ZŠ Albrechtice;
- přednášky pro studenty Ostravské Univerzity a Vyšší odborné školy sociální;
- Den nevidomých na VOŠS;
- prezentace činnosti TyfloCentra Ostrava na dni sociálních služeb v Ostravě „Lidé lidem“;
- dvoudenní prezentace EDUB - VIP - meeting in Ostrava;
- účast na Ostravské muzejní noci;
- odstraňování architektonických bariér:
  - sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD a činností akustických majáčků;
  - podávání návrhů k ozvučení křižovatek a umísťování akustických orientačních majáčků;
  - spolupráce při vizuálních značeních přechodů pro chodce;
  - spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje.

## 5. Hospodaření a audit za rok 2014

### Rozvaha (Bilance) v tis. Kč

<b>AKTIVA</b>	<b>2014</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
Oprávky k drobnému nehmotného majetku	-80
Samostatné movité věci	409
Oprávky k samostatným movitým věcem	-385
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-558
Pokladna, ceniny	18
Bankovní účty	1 874
Pohledávky z obchodních vztahů	218
Ostatní pohledávky	162
Příjmy příštích období	165
Náklady příštích období	5
<b>Součet aktiv za sledované období</b>	<b>2 466</b>

## Rozvaha (Balance) v tis. Kč

<b>PASIVA</b>	<b>2014</b>
Vlastní jmění	409
Nerozdělený zisk minulých let	2 043
Hospodářský výsledek k 31.12.2014	-312
Závazky z obchodních vztahů	13
Ostatní závazky	165
Zaměstnanci a zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění	148
Výnosy příštích období	0
<b>Součet pasiv za sledované období</b>	<b>2 466</b>

**Přehled rozsahu všech příjmů v členění podle zdrojů  
(v tis. Kč)**

<b>ZDROJ</b>	<b>2014</b>
MPSV	871
Magistrát města Ostravy	410
Městské obvody	20
Moravskoslezský kraj	98
Dary	67
Klienti - služby	292
Úřad práce	431
Ostatní příjmy	84
<b>CELKEM</b>	<b>2 273</b>

**Stav majetku společnosti v pořizovacích cenách  
(v tis. Kč)**

<b>NÁZEV</b>	<b>2014</b>
Dlouhodobý hmotný majetek	409
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
<b>CELKEM</b>	<b>1 047</b>

**Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, náklady na vlastní činnost (správu) společnosti (v tis. Kč)**

<b>NÁKUP MATERIÁLU</b>	<b>2014</b>
Drobný spotřební materiál	181
<b>CELKEM</b>	<b>181</b>

<b>SLUŽBY A OSTATNÍ NÁKLADY</b>	<b>2014</b>
Energie	80
Opravy a údržba	2
Cestovné	5
Služby spojů	36
Nájemné budova	210
Pronájem bazénu	21
Školení	0
PO, BOZP a revize	1
Programové vybavení	3
Ostatní služby	153
Poplatky, pojištění	12
Odpisy majetku	24
<b>CELKEM</b>	<b>547</b>

<b>MZDY</b>	<b>2014</b>
Hrubá mzda	1 333
Zákonné odvody	462
DOPP	62
<b>CELKEM</b>	<b>1 857</b>

<b>OSTATNÍ PROVOZNÍ NÁKLADY NA SPRÁVU SPOLEČNOSTI v tis.Kč</b>	<b>2014</b>
Telefony (podíl kanceláře ředitele, 25 %)	8
Energie, vytápění, voda (podíl kanceláře ředitele, 10 %)	8

## **Audit společnosti za rok 2014**

Audit k 31. 12. 2014 provedla Ing. Hana Fraisová (auditor – oprávnění č. 1823). Výrok auditora je uveřejněn na webových stránkách [www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz) a je také k nahlédnutí v TyfloCentru Ostrava, o. p. s.

## **6. Výhled na rok 2015**

Rok 2015 je prvním rokem 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015 až 2018. TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. bude pokračovat v aktivní spolupráci s ostravskými organizacemi poskytujícími sociální služby zrakově postiženým občanům v rámci realizace 4. Komunitního plánu.

V souladu s 4. Komunitním plánem zintenzivní pracovník TyfloCentra Ostrava, o.p.s. spolupráci s kompetentními orgány v oblasti odstraňování architektonických bariér.

Připravována je rekondiční akce se zaměřením na výuku obsluhy počítačových kompenzačních pomůcek.

V rámci propagační činnosti se budeme zapojovat do aktivit města Ostrava, ostravských škol a organizací.



## **7. Poděkování**

Děkujeme všem, kterým není lhostejný nesnadný život lidí se zrakovým postižením, a proto se rozhodli s důvěrou podpořit naši veřejně prospěšnou činnost a námi poskytované služby této skupině občanů.

Velmi si ceníme podpory ze strany Magistrátu města Ostravy, Ministerstva práce a sociálních věcí a dalších organizací, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

### **S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:**

- Oblastní odbočka Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR v Ostravě (poradenské služby, klubová činnost)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR Praha

## **Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:**

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Statutární město Ostrava - Magistrát města Ostravy
- Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Úřad městského obvodu Ostrava-Jih
- Úřad práce
- SONS ČR
- Nadační fond Českého rozhlasu – sbírka Světluška
- LinuxBox, s. r. o.
- Ing. Marie Parmová
- Milan Vaněček
- anonymní dárci





**Výroční zprávu 2014 zpracovalo  
TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**

**červen 2015**

**[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)**