



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015**

**TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

# Výroční zpráva 2015

## Obsah:

1. Základní údaje o společnosti.....	1
2. Orgány společnosti .....	2
3. Zaměstnanci společnosti.....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2015 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti .....	4
4.1 Odborné sociální poradenství .....	6
4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby.....	10
4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....	12
4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2015.. .....	15
5. Hospodaření a audit za rok 2015 .....	17
6. Výhled na rok 2016 .....	22
7. Poděkování .....	23

## 1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. (dále jen TyfloCentrum) vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

TyfloCentrum bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

### **TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

náměstí Msgre Šrámka 1760/4

702 00 Ostrava

tel.: 596 783 073, 596 780 303, 777 231 122

e-mail: [posta@tyflocentrum-ova.cz](mailto:posta@tyflocentrum-ova.cz)

[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)

IČ: 25863151

Bankovní spojení: 374344713/0300

## **2. Orgány společnosti**

Statutární orgán (statutární zástupci společnosti), stav k 31. 12. 2015:

### **Statutární zástupce**

Karel Kurland

### **Správní rada**

MVDr. Rašková Michaela	– předseda správní rady
Tedová Ivana	– člen správní rady
Košťelová Věra	– člen správní rady

### **Dozorčí rada**

PhDr. Monsportová Marie	– předseda dozorčí rady
Teda Miroslav	– člen dozorčí rady
Habrňalová Marie	– člen dozorčí rady

### **3. Zaměstnanci společnosti**

**Ing. Petra Ďurková**

sociální pracovnice

**Kurland Karel**

ředitel společnosti

**Mgr. Nohavicová Hana**

sociální pracovnice - v současné době na mateřské dovolené

**Rojáková Kamila, DiS.**

sociální pracovnice

**Štefanovič Michal**

pracovník v sociálních službách

**Tedová Ivana**

účetní

**Winkler Aleš**

pracovník v sociálních službách – referent pro odstraňování architektonických bariér

## **4. Přehled činností vykonávaných v roce 2015** **s uvedením vztahu k účelu založení společnosti**

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace z oblasti sociálně právní, jsou seznamováni s dostupnými službami pro zrakově postižené občany, s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením, např. v oblasti sociálního kontaktu nebo práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

Všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava jsou rozděleny do tří registrovaných sociálních služeb:

- I. Odborné sociální poradenství (5919338)
- II. Průvodcovské a předčitatelské služby (9114537)
- III. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (5635236)

Sociální služby TyfloCentra Ostrava byly zaregistrovány k datu 11. 10. 2007.

## 4.1 Odborné sociální poradenství

### Cíle služeb

- zorientovat občany se zrakovým postižením v možnostech zvládání samostatného a nezávislého života;
- poskytovat srozumitelné informace v sociálně právní oblasti;
- prostřednictvím informací, doporučení a praktického vyzkoušení usnadnit výběr vhodné kompenzační pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení;
- aktuálními informacemi přispívat k bezpečné samostatné chůzi a prostorové orientaci zrakově postižených osob;
- poskytovat podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.

### Okruh osob, kterým jsou služby určeny

Služby sociálního poradenství TyfloCentra Ostrava jsou určeny především osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služeb mohou využívat rovněž lidé s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Sociální poradenství může být poskytováno také rodinným příslušníkům a osobám blízkým v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením.

Sociální poradenství je v TyfloCentru Ostrava poskytováno v rozsahu následujících úkonů a poradenských oblastí:

### **Základní sociální poradenství**

- zvládání samostatného života se zrakovým postižením a možnosti podpory sociálními službami;
- výběr vhodné sociální služby podle potřeb osoby se zrakovým postižením;
- možnosti podpory členů rodiny a blízkých osob v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením;

### **Odborné sociální poradenství**

#### **Sociálně terapeutické činnosti**

- sociální zabezpečení, důchodové pojištění, státní sociální podpora, pomoc v hmotné nouzi, životní a existenční minimum;
- vzdělávání, příprava k povolání a pracovní uplatnění osob se zrakovým postižením;
- drobné kompenzační pomůcky, včetně možnosti výpůjčky vybraných kompenzačních pomůcek za účelem vyzkoušení jejich vhodnosti;

- náročné kompenzační pomůcky na bázi PC - volba vhodné pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení, komplexní podpora pro jejich získání;
- odstraňování architektonických bariér - poskytování informací zrakově postiženým klientům o zařízeních a úpravách usnadňujících samostatnou orientaci v prostoru, podávání podnětů ke zpřístupňování dalších objektů a orientačně složitých míst.

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- vystavení vyjádření o vhodnosti náročné kompenzační pomůcky pro klienty určené Úřadu práce;
- pomoc při zajištění požadovaných dokumentů k žádosti o příspěvek podle vyhlášky MPSV č. 388/2011 Sb.;
- pomoc při sepsání žádosti a odvolání.

### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- zprostředkování vhodných navazujících služeb a aktivit zejména v okolí bydliště klienta.

### **Služby sociálního poradenství jsou klientům poskytovány**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;

- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Sociální poradenství je klientům poskytováno podle charakteru informací individuálně nebo skupinově.

## **4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby**

### **Okruh osob, kterým jsou služby určeny**

Průvodcovské a předčitatelské služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny nevidomým a těžce zrakově postiženým lidem starším 15-ti let, kteří potřebují podporu při zvládání samostatného života.

### **Průvodcovské služby**

Doprovod umožní klientovi se zrakovým postižením dostat se na místa, kam by se sám vlivem nedostatečné schopnosti prostorové orientace nedostal. Jedná se zpravidla o doprovod k lékaři, na úřad, do knihovny, na kulturní akci, na nákup, za službami do TyfloCentra Ostrava, za službami jiných subjektů a podobně.

### **Předčitatelské služby**

Předčitatelské služby obsahují celou řadu činností, které klientům se zrakovým postižením zpřístupňují tištěné informace a práci s textem. Nejedná se pouze o předčítání a načítání textů a o vyplňování formulářů, ale patří sem pomoc s orientací v obchodě a výběrem zboží, roztrídění nákupu, označení léků, roztrídění prádla v domácnosti klienta s upozorněním na jeho případné znečištění, vyhledávání informací na internetu a další.

Součástí předčitatelských služeb je převod běžného textu do zvětšené a digitální podoby a převod do Braillova písma.

Nabízena je také výroba reliéfních (hmatových) plánek a nákresů.

Činnosti průvodcovských a předčitatelských služeb se velmi často poskytují současně (doprovod na úřad s předčítáním a vyplňováním formulářů, doprovod do obchodu a pomoc s výběrem zboží).

### **Předčitatelské služby jsou klientům poskytovány:**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů.

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou poskytovány v Ostravě a okolí.

Je možno jich využívat jednorázově i opakovaně.

Před jejich poskytnutím je mezi TyfloCentrem Ostrava a klientem uzavřena písemná smlouva.

Výše úhrady těchto služeb je stanovena v platném Ceníku TyfloCentra Ostrava.

## **4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

### **Cíl služeb**

- motivace k aktivnímu životu;
- podpora samostatného a nezávislého života;
- zajištění smysluplného využití volného času a uspokojování specifických potřeb;
- zlepšení nebo udržení fyzické kondice a zvýšení psychické odolnosti;
- minimalizace izolovanosti a osamělosti lidí se zrakovým postižením

### **Okruh osob, kterým jsou služby určeny**

Sociálně aktivizační služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služby jsou určeny rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Smyslem sociálně aktivizačních služeb je podpora a rozvoj schopností a dovedností nevidomých a těžce zrakově postižených lidí nezbytných k životu se zrakovým

postižením s následnou motivací k samostatnému životu v přirozeném prostředí svých domácností.

### **Jedná se o následující komplex aktivit:**

#### **Vzdělávací aktivity (individuální a skupinové)**

- základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek pracujících na bázi výpočetní techniky, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací;
- speciálně vedená výuka cizích jazyků (angličtina, němčina);
- přednášky a exkurze;
- rekondiční pobyty se speciálním zaměřením

#### **Klubové aktivity**

- klub uživatelů výpočetní techniky;
- plavání ve vyhrazeném bazénu;
- výtvarné tvoření;
- turistický klub.

#### **Společenské aktivity**

Různé aktivity zaměřené na setkávání zrakově postižených klientů.

## **Sociálně aktivizační služby jsou klientům poskytovány podle jejich potřeb a zájmu**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Podle charakteru aktivit jsou tyto služby poskytovány individuálně nebo skupinově.

## **4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2015:**

### **Počet uživatelů sociálních služeb TyfloCentra Ostrava**

1. Odborné sociální poradenství: 128
2. Průvodcovské a předčitatelské služby: 39
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením: 152

### **Jednorázové aktivity v roce 2015**

10. 1. 2015	Novoroční trefa - Memoriál Josefa Martina Kikty
17. 2. 2015	masopust
26. 3. 2015	DOV - Svět techniky
30. 4. 2015	haptická výstava To je pecka! v Botanické zahradě Praha
30. 4. 2015	Neviditelná Olomouc
21. 5. 2015	vila Tugendhat v Brně
27. 5. 2015	Svatodušní vaječina
10. 6. 2015	Noc snů v ZOO
18. 6. 2015	Květná zahrada v Kroměříži
19. 6. 2015	Vítání léta
22. 7. 2015	Praha – Večerníček
29. 7. 2015	Pražský hrad
12. 8. 2015	exkurze do DOV – vysoké pece
19. 8. 2015	planetárium
10. 9. 2015	Klimkovice
16. 9. 2015	exkurze v DpS Kamenec
19. 9. 2015	narozeniny TyfloCentra Ostrava
24. 9. 2015	Pevňůstka v Olomouci
5. 10. 2015	beseda s právníkem

21. 10. 2015	beseda na téma pečovatelská služba
27. 10. 2015	zámek Fryštát
11. 11. 2015	guláš ke Dni nevidomých
18. 11. 2015	beseda na téma hospic
24. 11. 2015	Musaion Havířov – haptická výstava To je hlína
9. 12. 2015	komentovaná prohlídka katedrály Božského Stavitele
10. 12. 2015	vernisáž výstavy Kolíbalky v GVUO
16. 12. 2015	Vánoční ladění

## **Odběratelé informačního bulletinu Kontakt (čtvrtletně)**

- Braillovo písmo: 6
- e-mail: 264
- černotisk: 7

## **Další aktivity naší společnosti v roce 2015**

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS;
- besedy v TyfloCentru Ostrava pořádané pro žáky vyšších odborných a vysokých škol;
- přednášky pro studenty Ostravské Univerzity a Vyšší odborné školy sociální;
- Světový den zdraví v Ostravě;
- Světový den diabetu v Ostravě;
- Gerontologické dny v Ostravě;
- prezentace činnosti TyfloCentra Ostrava na dni sociálních služeb v Ostravě „Život bez bariér“;
- prezentace činnosti TyfloCentra Ostrava na dni sociálních služeb v Ostravě „Lidé lidem“;
- účast na Ostravské muzejní noci;
- odstraňování architektonických bariér:

- sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD a činností akustických majáčků;
- podávání návrhů k ozvučení křižovatek a umísťování akustických orientačních majáčků;
- spolupráce při vizuálních značeních přechodů pro chodce;
- spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje.

## 5. Hospodaření za rok 2015

### Rozvaha (Bilance) v tis. Kč

<b>AKTIVA</b>	<b>2015</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
Oprávky k drobnému nehmotného majetku	-80
Samostatné movité věci	409
Oprávky k samostatným movitým věcem	-409
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-558
Pokladna, ceniny	18
Bankovní účty	1 749
Pohledávky z obchodních vztahů	197
Ostatní pohledávky	94
Příjmy příštích období	120
Náklady příštích období	5
<b>Součet aktiv za sledované období</b>	<b>2 183</b>

## Rozvaha (Balance) v tis. Kč

<b>PASIVA</b>	<b>2015</b>
Vlastní jmění	409
Nerozdělený zisk minulých let	1 731
Hospodářský výsledek k 31.12.2015	- 190
Závazky z obchodních vztahů	- 26
Ostatní závazky	120
Zaměstnanci a zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění	139
Výnosy příštích období	0
<b>Součet pasiv za sledované období</b>	<b>2 183</b>

**Přehled rozsahu všech příjmů v členění podle zdrojů  
(v tis. Kč)**

<b>ZDROJ</b>	<b>2015</b>
Moravskoslezský kraj	1 114
Magistrát města Ostravy	396
Městské obvody	25
Moravskoslezský kraj	39
Dary	128
Klienti - služby	263
Úřad práce	456
Ostatní příjmy	71
<b>CELKEM</b>	<b>2 492</b>

**Stav majetku společnosti v pořizovacích cenách  
(v tis. Kč)**

<b>NÁZEV</b>	<b>2015</b>
Dlouhodobý hmotný majetek	409
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
<b>CELKEM</b>	<b>1 047</b>

**Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, náklady na vlastní činnost (správu) společnosti (v tis. Kč)**

<b>NÁKUP MATERIÁLU</b>	<b>2015</b>
Drobný spotřební materiál	271
<b>CELKEM</b>	<b>271</b>

<b>SLUŽBY A OSTATNÍ NÁKLADY</b>	<b>2015</b>
Energie	85
Opravy a údržba	1
Cestovné	3
Služby spojů	30
Nájemné budova	210
Pronájem bazénu	19
Školení	2
Programové vybavení	12
Ostatní služby	151
Poplatky, pojištění	20
Odpisy majetku	24
<b>CELKEM</b>	<b>557</b>

<b>MZDY</b>	<b>2015</b>
Hrubá mzda	1 329
Zákonné odvody	458
DOPP	67
<b>CELKEM</b>	<b>1 854</b>

<b>OSTATNÍ PROVOZNÍ NÁKLADY NA SPRÁVU SPOLEČNOSTI v tis.Kč</b>	<b>2015</b>
Telefony (podíl kanceláře ředitele, 25 %)	6
Energie, vytápění, voda (podíl kanceláře ředitele, 10 %)	8

## **6. Výhled na rok 2016**

Ve spolupráci s ostravskými organizacemi poskytujícími sociální služby zřetelně postiženým občanům budeme pokračovat v realizaci 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015 až 2018.

V letních měsících je pro naše klienty připravován týdenní pobyt v lázeňském městě Teplice nad Bečvou, jehož náplní bude intenzivní zaškolení práce s náročnými kompenzačními pomůckami.

V roce 2016 plánujeme rozšíření spolupráce s Moravskoslezskou vědeckou knihovnou v Ostravě s cílem přiblížení její nabídky zřetelně postiženým občanům.

V rámci propagační činnosti se budeme zapojovat do aktivit města Ostrava, ostravských škol a organizací.

## **7. Poděkování**

Děkujeme všem, kterým není lhostejný nesnadný život lidí se zrakovým postižením, a proto se rozhodli s důvěrou podpořit naši veřejně prospěšnou činnost a námi poskytované služby této skupině občanů.

Velmi si ceníme podpory ze strany Moravskoslezského kraje, Magistrátu města Ostravy, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

### **S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:**

- Oblastní odbočka Sjedenčené organizace nevidomých a slabozrakých ČR v Ostravě (poradenské služby, klubová činnost)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- Sjedenčená organizace nevidomých a slabozrakých ČR Praha

## Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

- Moravskoslezský kraj



- Statutární město Ostrava



- Úřad městského obvodu Poruba



- Úřad městského obvodu Ostrava-Jih



- Úřad práce ČR



- SONS ČR
- Ing. Marie Parmová
- Milan Vaněček
- anonymní dárci

**Výroční zprávu 2015 zpracovalo  
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

**červen 2015**

**[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)**