



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016**

**TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

# Výroční zpráva 2016

## Obsah:

1. Základní údaje o společnosti.....	1
2. Orgány společnosti .....	2
3. Zaměstnanci společnosti.....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2016 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti.....	4
4.1 Odborné sociální poradenství .....	6
4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby.....	10
4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....	12
4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2016.. .....	15
5. Hospodaření za rok 2016.....	17
6. Poděkování .....	23

## 1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. (dále jen TyfloCentrum) vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek.

TyfloCentrum bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

### **TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

náměstí Msgre Šrámka 1760/4

702 00 Ostrava

tel.: 596 783 073, 777 231 122

e-mail: [posta@tyflocentrum-ova.cz](mailto:posta@tyflocentrum-ova.cz)

[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)

IČ: 25863151

Bankovní spojení: 1019943484/6100

## **2. Orgány společnosti**

Statutární orgán (statutární zástupci společnosti), stav k 31. 12. 2016:

### **Statutární zástupce**

Karel Kurland

### **Správní rada**

MVDr. Rašková Michaela	– předseda správní rady
Tedová Ivana	– člen správní rady
Košťelová Věra	– člen správní rady

### **Dozorčí rada**

PhDr. Monsportová Marie	– předseda dozorčí rady
Teda Miroslav	– člen dozorčí rady
Habrňalová Marie	– člen dozorčí rady

### **3. Zaměstnanci společnosti**

**Ing. Petra Ďurková**

sociální pracovnice

**Kurland Karel**

ředitel společnosti

**Mgr. Nohavicová Hana**

sociální pracovnice - v současné době na mateřské dovolené

**Rojáková Kamila, DiS.**

sociální pracovnice

**Štefanovič Michal**

pracovník v sociálních službách

**Tedová Ivana**

účetní

**Winkler Aleš**

pracovník v sociálních službách – referent pro odstraňování architektonických bariér

## **4. Přehled činností vykonávaných v roce 2016** **s uvedením vztahu k účelu založení společnosti**

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace z oblasti sociálně právní, jsou seznamováni s dostupnými službami pro zrakově postižené občany, s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením, např. v oblasti sociálního kontaktu nebo práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

Všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava jsou rozděleny do tří registrovaných sociálních služeb:

- I. Odborné sociální poradenství (5919338)
- II. Průvodcovské a předčitatelské služby (9114537)
- III. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (5635236)

Sociální služby TyfloCentra Ostrava byly zaregistrovány k datu 11. 10. 2007.

## 4.1 Odborné sociální poradenství

### Cíle služeb

- zorientovat občany se zrakovým postižením v možnostech zvládání samostatného a nezávislého života;
- poskytovat srozumitelné informace v sociálně právní oblasti;
- prostřednictvím informací, doporučení a praktického vyzkoušení usnadnit výběr vhodné kompenzační pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení;
- aktuálními informacemi přispívat k bezpečné samostatné chůzi a prostorové orientaci zrakově postižených osob;
- poskytovat podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.

### Okruh osob, kterým jsou služby určeny

Služby sociálního poradenství TyfloCentra Ostrava jsou určeny především osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služeb mohou využívat rovněž lidé s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.



Sociální poradenství může být poskytováno také rodinným příslušníkům a osobám blízkým v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením.

Sociální poradenství je v TyfloCentru Ostrava poskytováno v rozsahu následujících úkonů a poradenských oblastí:

### **Základní sociální poradenství**

- zvládání samostatného života se zrakovým postižením a možnosti podpory sociálními službami;
- výběr vhodné sociální služby podle potřeb osoby se zrakovým postižením;
- možnosti podpory členů rodiny a blízkých osob v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením;

### **Odborné sociální poradenství**

#### **Sociálně terapeutické činnosti**

- sociální zabezpečení, důchodové pojištění, státní sociální podpora, pomoc v hmotné nouzi, životní a existenční minimum;
- vzdělávání, příprava k povolání a pracovní uplatnění osob se zrakovým postižením;
- drobné kompenzační pomůcky, včetně možnosti výpůjčky vybraných kompenzačních pomůcek za účelem vyzkoušení jejich vhodnosti;

- náročné kompenzační pomůcky na bázi PC - volba vhodné pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení, komplexní podpora pro jejich získání;
- odstraňování architektonických bariér - poskytování informací zrakově postiženým klientům o zařízeních a úpravách usnadňujících samostatnou orientaci v prostoru, podávání podnětů ke zpřístupňování dalších objektů a orientačně složitých míst.

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- vystavení vyjádření o vhodnosti náročné kompenzační pomůcky pro klienty určené Úřadu práce;
- pomoc při zajištění požadovaných dokumentů k žádosti o příspěvek podle vyhlášky MPSV č. 388/2011 Sb.;
- pomoc při sepsání žádosti a odvolání.

### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- zprostředkování vhodných navazujících služeb a aktivit zejména v okolí bydliště klienta.

### **Služby sociálního poradenství jsou klientům poskytovány**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;

- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Sociální poradenství je klientům poskytováno podle charakteru informací individuálně nebo skupinově.

V roce 2016 jsme v odborném sociálním poradenství poskytli 724 kontaktů a 856 intervencí.

## **4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby**

### **Okruh osob, kterým jsou služby určeny**

Průvodcovské a předčitatelské služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny nevidomým a těžce zrakově postiženým lidem starším 15 let, kteří potřebují podporu při zvládání samostatného života.

### **Průvodcovské služby**

Doprovod umožní klientovi se zrakovým postižením dostat se na místa, kam by se sám vlivem nedostatečné schopnosti prostorové orientace nedostal. Jedná se zpravidla o doprovod k lékaři, na úřad, do knihovny, na kulturní akci, na nákup, za službami do TyfloCentra Ostrava, za službami jiných subjektů a podobně.

### **Předčitatelské služby**

Předčitatelské služby obsahují celou řadu činností, které klientům se zrakovým postižením zpřístupňují tištěné informace a práci s textem. Nejedná se pouze o předčítání a načítání textů a o vyplňování formulářů, ale patří sem pomoc s orientací v obchodě a výběrem zboží, roztrídění nákupu, označení léků, roztrídění prádla v domácnosti klienta s upozorněním na jeho případné znečištění, vyhledávání informací na internetu a další.

Součástí předčitatelských služeb je převod běžného textu do zvětšené a digitální podoby a převod do Braillova písma.

Nabízena je také výroba reliéfních (hmatových) plánek a nákresů.

Činnosti průvodcovských a předčitatelských služeb se velmi často poskytují současně (doprovod na úřad s předčítáním a vyplňováním formulářů, doprovod do obchodu a pomoc s výběrem zboží).

### **Předčitatelské služby jsou klientům poskytovány:**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů.

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou poskytovány v Ostravě a okolí.

Je možno jich využívat jednorázově i opakovaně.

Před jejich poskytnutím je mezi TyfloCentrem Ostrava a klientem uzavřena písemná smlouva.

Výše úhrady těchto služeb je stanovena v platném Ceníku TyfloCentra Ostrava.

V roce 2016 jsme v průvodcovských a předčitatelských službách poskytli 64 klientohodin.

## **4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

### **Cíl služeb**

- motivace k aktivnímu životu;
- podpora samostatného a nezávislého života;
- zajištění smysluplného využití volného času a uspokojování specifických potřeb;
- zlepšení nebo udržení fyzické kondice a zvýšení psychické odolnosti;
- minimalizace izolovanosti a osamělosti lidí se zrakovým postižením

### **Okruh osob, kterým jsou služby určeny**

Sociálně aktivizační služby TyfloCentra Ostrava jsou určeny osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Služby jsou určeny rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Smyslem sociálně aktivizačních služeb je podpora a rozvoj schopností a dovedností nevidomých a těžce zrakově postižených lidí nezbytných k životu se zrakovým

postižením s následnou motivací k samostatnému životu v přirozeném prostředí svých domácností.

### **Jedná se o následující komplex aktivit:**

#### **Vzdělávací aktivity (individuální a skupinové)**

- základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek pracujících na bázi výpočetní techniky, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací;
- speciálně vedená výuka cizích jazyků (angličtina, němčina);
- přednášky a exkurze;
- rekondiční pobyty se speciálním zaměřením

#### **Klubové aktivity**

- klub uživatelů výpočetní techniky;
- plavání ve vyhrazeném bazénu;
- výtvarné tvoření;
- turistický klub.

#### **Společenské aktivity**

Různé aktivity zaměřené na setkávání zrakově postižených klientů.

## **Sociálně aktivizační služby jsou klientům poskytovány podle jejich potřeb a zájmu**

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava;
- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Podle charakteru aktivit jsou tyto služby poskytovány individuálně nebo skupinově.

V roce 2016 jsme v sociálně aktivizačních službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením poskytli 465 kontaktů a 2946 intervencí.



## **4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2016:**

### **Počet uživatelů sociálních služeb TyfloCentra Ostrava**

1. Odborné sociální poradenství: 118
2. Průvodcovské a předčitatelské služby: 39
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením: 154

### **Jednorázové aktivity v roce 2016**

9. 1. 2016	Novoroční trefa - Memoriál Josefa Martina Kikty
19. 1. 2016	exkurze v Národním divadle v Praze
21. 1. 2016	exkurze do Moravskoslezské vědecké knihovny
3. 2. 2016	přednáška doc. Davida o místních názvech
9. 2. 2016	masopust
15. 2. 2016	výstava korunovačních klenotů ve Vlastivědném muzeu v Olomouci
23. 2. 2016	výstava 100 děl z GVUO
31. 3. 2016	komentovaná prohlídka Slovanské epopeje
21. 4. 2016	haptická výstava Nejen chlebem člověk živ je v Botanické zahradě
25. 5. 2016	Svatodušní vaječina
24. 6. 2016	Vítání léta
27. 7. 2016	exkurze zámek Fryštát – Lottyhaus
11. 8. 2016	Vyšehrad
31. 8. 2016	Hukvaldy
15. 9. 2016	Noc snů v ZOO
21. 9. 2016	přednáška hasičů
23. 9. 2016	Loučení s létem

13. 10. 2016	exkurze do gobelínky ve Valašském Meziříčí
3. 11. 2016	Den nevidomých
10. 11. 2016	exkurze na letišti Mošnov
15. 11. 2016	výstava V novém světě v GVUO
14. 12. 2016	Vánoční ladění
15. 12. 2016	vernisaž výstavy V našem světě v GVUO

## **Odběratelé informačního bulletinu Kontakt (čtvrtletně)**

- Braillovo písmo: 6
- e-mail: 242
- černotisk: 12

## **Další aktivity naší společnosti v roce 2016**

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS;
- besedy v TyfloCentru Ostrava pořádané pro žáky základních a středních škol;
- přednášky pro studenty Ostravské univerzity, VŠB-TUO a Vyšší odborné školy sociální Ostrava;
- Den nevidomých na VOŠS;
- Den Země v Porubě;
- prezentace služeb TyfloCentra Ostrava v rámci sportovních akcí SK ZP Baník Ostrava;
- prezentace činnosti TyfloCentra Ostrava na dni sociálních služeb v Ostravě „Lidé lidem“;
- účast na Ostravské muzejní noci;
- odstraňování architektonických bariér:
  - sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD a činností akustických majáčků;
  - podávání návrhů k ozvučení křižovatek a umísťování akustických orientačních majáčků;

- spolupráce při vizuálních značeních přechodů pro chodce;
- spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje.

## 5. Hospodaření za rok 2016

### Rozvaha (Bilance) v tis. Kč

<b>AKTIVA</b>	<b>2016</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	80
Oprávky k drobnému nehmotného majetku	-80
Samostatné movité věci	409
Oprávky k samostatným movitým věcem	-409
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-558
Pokladna, ceniny	39
Bankovní účty	1 334
Pohledávky z obchodních vztahů	90
Ostatní pohledávky	23
Příjmy příštích období	103
Náklady příštích období	5
<b>Součet aktiv za sledované období</b>	<b>1 594</b>

## Rozvaha (Balance) v tis. Kč

<b>PASIVA</b>	<b>2016</b>
Vlastní jmění	409
Nerozdělený zisk minulých let	1 541
Hospodářský výsledek k 31.12.2016	-571
Závazky z obchodních vztahů	-20
Ostatní závazky	47
Zaměstnanci a zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění	188
Výnosy příštích období	0
<b>Součet pasiv za sledované období</b>	<b>1 594</b>

**Přehled rozsahu všech příjmů v členění podle zdrojů  
(v tis. Kč)**

<b>ZDROJ</b>	<b>2016</b>
Moravskoslezský kraj	947
Magistrát města Ostravy	320
Městské obvody	20
Dary	43
Klienti - služby	133
Úřad práce	380
Ostatní příjmy	74
<b>CELKEM</b>	<b>1 917</b>

**Úplný objem nákladů vynaložených pro plnění obecně prospěšných služeb (v tis. Kč)**

<b>NÁKUP MATERIÁLU</b>	<b>2016</b>
Drobný spotřební materiál	24
<b>CELKEM</b>	<b>24</b>

<b>SLUŽBY A OSTATNÍ NÁKLADY</b>	<b>2016</b>
Energie	88
Opravy a údržba	0
Cestovné	4
Služby spojů	27
Nájemné budova	210
Pronájem bazénu	20
Školení	7
Ostatní služby	147
Poplatky, pojištění	10
Odpisy majetku	0
<b>CELKEM</b>	<b>513</b>

<b>MZDY</b>	<b>2016</b>
Hrubá mzda	1 407
Zákonné odvody	485
DOPP	59
<b>CELKEM</b>	<b>1 951</b>

## **6. Poděkování**

Děkujeme všem, kterým není lhostejný nesnadný život lidí se zrakovým postižením, a proto se rozhodli s důvěrou podpořit naši veřejně prospěšnou činnost a námi poskytované služby této skupině občanů.

Velmi si ceníme podpory ze strany Moravskoslezského kraje, Magistrátu města Ostravy, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

### **S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:**

- Oblastní odbočka Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek v Ostravě (poradenské služby, klubová činnost)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR Praha, zapsaný spolek



## Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

- Moravskoslezský kraj



- Statutární město Ostrava



- Úřad městského obvodu Poruba



- Úřad městského obvodu Ostrava-Jih



- Úřad práce ČR



Úřad práce ČR

- SONS ČR, z. s.
- Milan Vaněček
- anonymní dárci

**Výroční zprávu 2016 zpracovalo  
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

**březen 2017**

**[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)**