



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019**

**TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

# Výroční zpráva 2019

## Obsah:

1. Úvodní slovo .....	1
2. Základní údaje o společnosti.....	2
3. Orgány společnosti .....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2019 .....	7
4.1 Sociální rehabilitace .....	8
4.2 Činnosti v roce 2019.....	13
5. Hospodaření za rok 2019.....	17
6. Výhled na rok 2020 .....	20
7. Poděkování .....	22

## Úvodní slovo

V roce 2019 se v TyfloCentru Ostrava, o.p.s. (dále jen TyfloCentrum Ostrava) udály velké organizační změny. Koncem dubna odešla naše dlouholetá účetní paní Ivana Tedová. Vedení společnosti muselo zajistit novou účetní. Tato situace nebyla lehká vzhledem k tomu, že uchazeči o místo účetní neměli žádné zkušenosti s neziskovými organizacemi. Tuto situaci se nám podařilo vyřešit až na podruhé. Od srpna roku 2019 máme novou účetní paní Janu Dvorskou.

Výrazná změna proběhla také ve vedení společnosti. V říjnu roku 2019 změnil pan Karel Kurland svou pracovní pozici a odstoupil z funkce ředitele TyfloCentra Ostrava. Vrátil se do pracovní pozice sociálního pracovníka, ve které dříve pracoval. V současné době se více věnuje přímé práci s klienty. Novou ředitelkou TyfloCentra Ostrava se stala Ing. Petra Ďurková, která se kromě vedení společnosti věnuje také práci sociálního pracovníka. Ke změně pracovní funkce došlo i u Kamily Rojákové, DiS. Její hlavní náplní je práce sociálního pracovníka, dále se věnuje administrativní činnosti.

Tyto organizační změny byly velmi zásadní pro zajištění hladkého fungování společnosti. Bez přispění všech zaměstnanců by bylo mnohem obtížnější danou situaci zvládnout. Všichni podstatnou měrou přispěli k zajištění plynulého chodu společnosti TyfloCentra Ostrava.

Ing. Petra Ďurková  
ředitel

## 1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

TyfloCentrum Ostrava bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

**TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**  
náměstí Msgre Šrámka 1760/4  
702 00 Ostrava–Moravská Ostrava

tel.: 776 069 142, 774 731 331  
e-mail: [posta@tyflocentrum-ova.cz](mailto:posta@tyflocentrum-ova.cz)  
datová schránka: i8ihqyk  
[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)

IČ: 25863151  
Bankovní spojení: 1019943484/6100 - Equabank

## **2. Orgány společnosti**

Statutární zástupce a orgány společnosti, stav k 31. 12. 2019:

### **Statutární zástupce**

Karel Kurland (do 30. září 2019)  
Ing. Petra Ďurková (od 1. října 2019)

### **Správní rada**

předsedkyně správní rady:

Ing. Dagmar Filgasová (do 31. prosince 2019)

členové správní rady:

Mgr. Václav Polášek

Ivana Tedová (do 25. června 2019)

Karel Kurland (od 7. října 2019)

### **Dozorčí rada**

předsedkyně dozorčí rady:

Bc. Renata Jandrtová (do 31. prosince 2019)

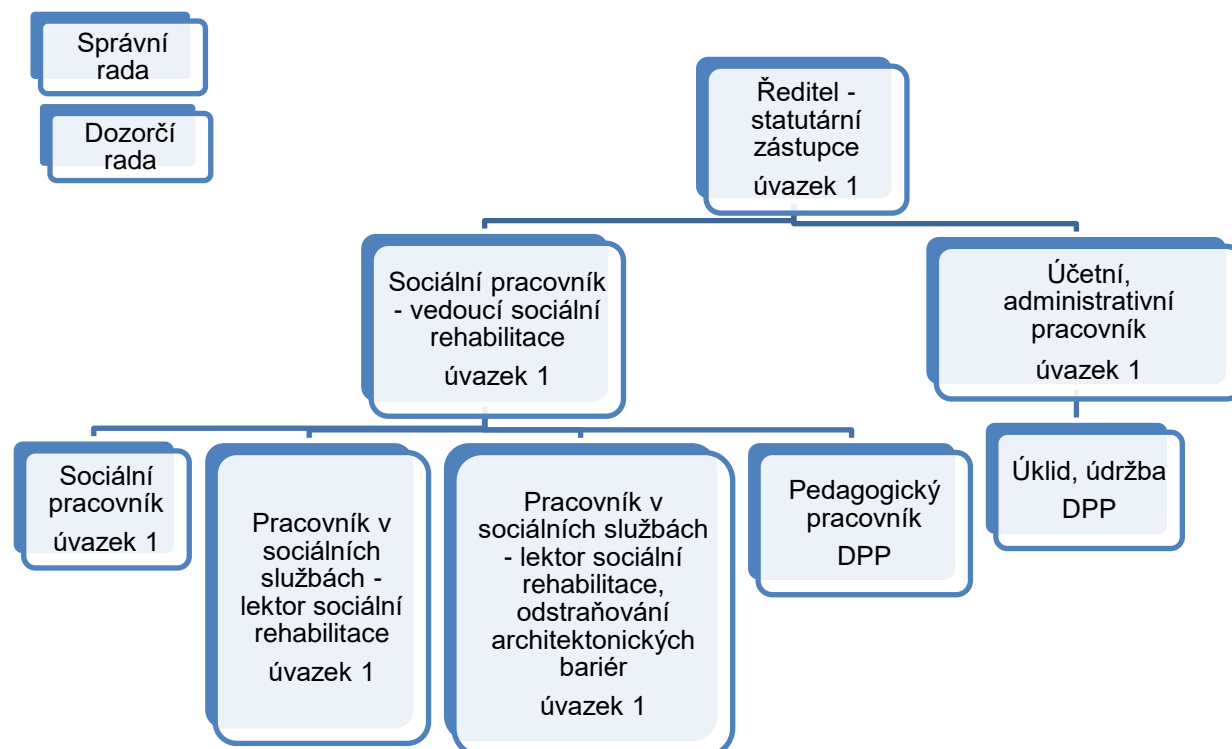
členové dozorčí rady:

Ilona Kolomazníková

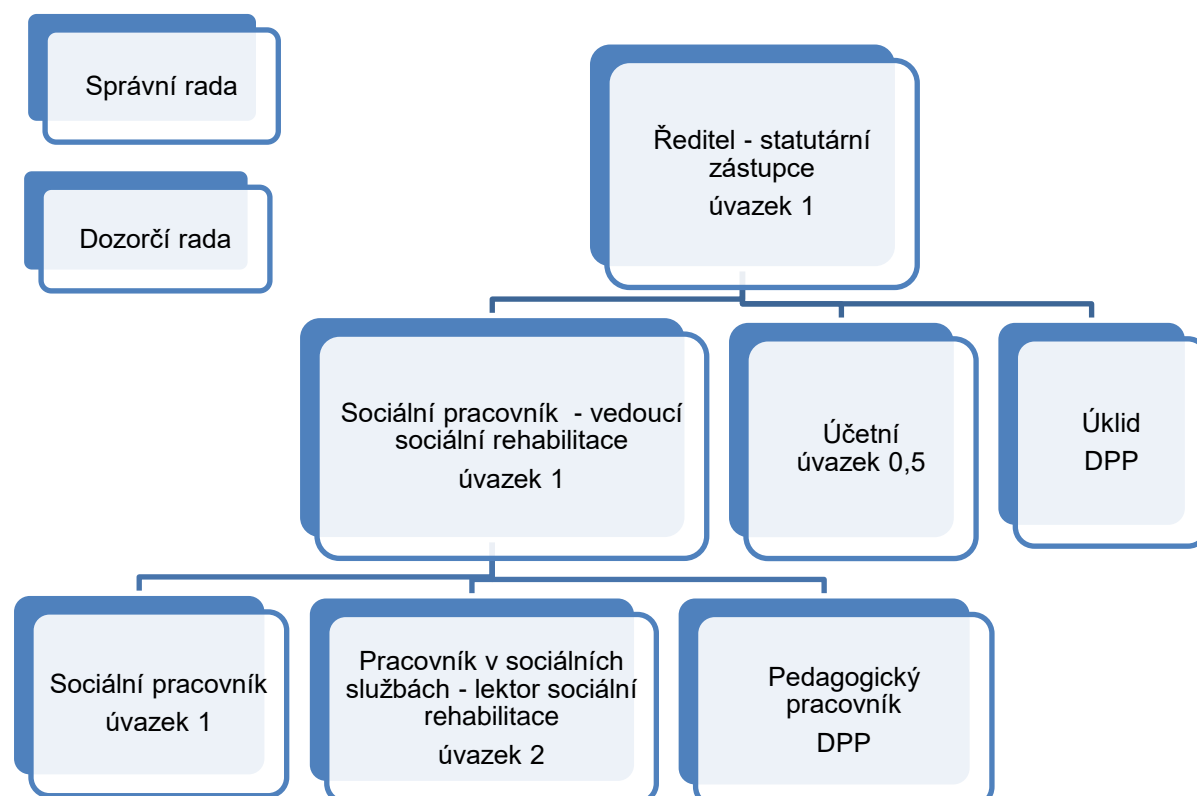
Gabriela Drozdová

### 3. Organizační struktura

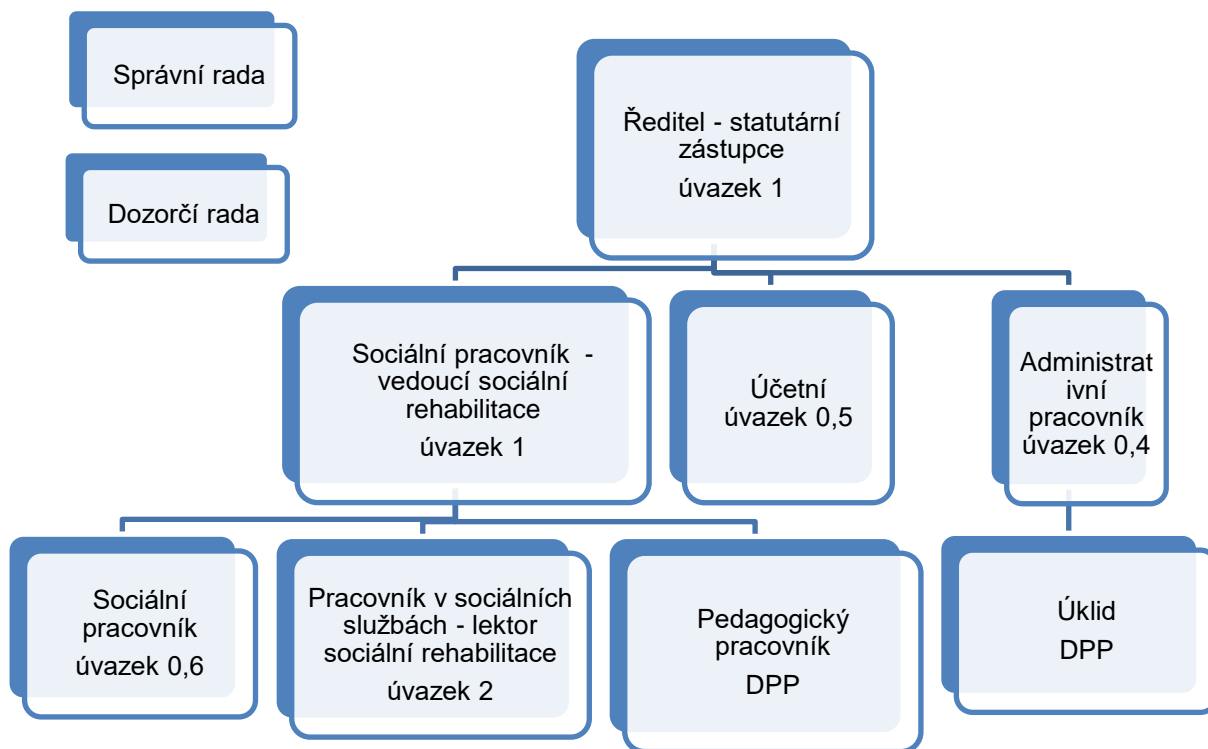
do 31. srpna 2019



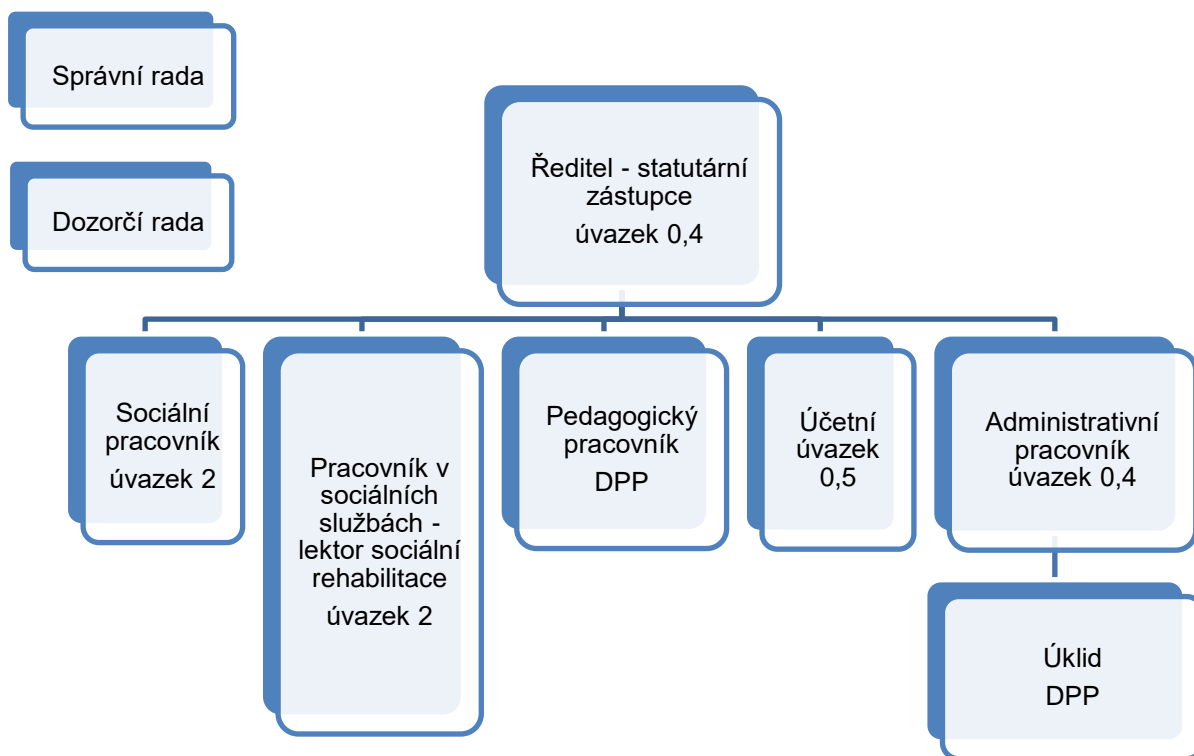
od 1. srpna 2019



od 1. září 2019



od 1. října 2019



## **Jmenný seznam pracovníků zajišťující služby v roce 2019**

Karel Kurland – ředitel (do 30. září 2019), sociální pracovník (od 1. října 2019)

Ing. Petra Ďurková – sociální pracovník – vedoucí sociální rehabilitace (do 30. září 2019), ředitelka, sociální pracovnice (od 1. října 2019)

Kamila Rojáková, DiS. – sociální pracovník, koordinátor dobrovolníků, administrativní pracovník (od 1. září 2019)

Michal Štefanovič – pracovník v sociálních službách

Aleš Winkler – pracovník v sociálních službách

Ivana Tedová – účetní (do 30. dubna 2019)

Vilma Blejchařová – účetní (od 1. května do 31. července 2019)

Jana Dvorská – účetní (od 1. srpna 2019)

Mgr. Markéta Poštulková – pedagogický pracovník

## **4. Přehled činností vykonávaných v roce 2019**

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Klienti služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace o dostupných službách pro zrakově postižené občany, jsou seznamováni s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru Ostrava si klienti mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

TyfloCentrum Ostrava poskytuje sociální služby nevidomým a těžce zrakově postiženým klientům od roku 2001. Od počátku roku 2017 jsou všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava poskytovány klientům v rámci registrované sociální služby sociální rehabilitace.

## **4.1 Sociální rehabilitace**

### **Poslání sociální rehabilitace**

Posláním Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava, je vést osoby se zrakovým postižením k větší samostatnosti a nezávislosti při řešení běžných životních situací prostřednictvím aktivit, které jim umožní získat a rozvíjet znalosti a dovednosti potřebné k plnohodnotnému životu.

### **Cíle sociální rehabilitace**

- podpora samostatného a nezávislého života;
- rozvoj a získávání schopností a dovedností potřebných k životu se zrakovým postižením;
- posílení komunikačních a paměťových schopností;
- podpora a rozvoj společenských kontaktů.

### **Komu je sociální rehabilitace určena**

Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava je určena osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Sociální rehabilitace je určena rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Sociální rehabilitace nemůže být poskytnuta osobám s infekčním onemocněním, osobám, které nejsou schopny komunikace a osobám s velmi těžkým mentálním postižením.

Smyslem Sociální rehabilitace je podpora a rozvoj schopností a dovedností nevidomých a těžce zrakově postižených lidí nezbytných k životu se zrakovým postižením s následnou motivací k samostatnému životu v přirozeném prostředí svých domácností.

Jedná se o následující komplex činností:

a) základní sociální poradenství

- zvládání samostatného života se zrakovým postižením a možnosti podpory sociálními službami;
- výběr vhodné sociální služby podle potřeb osoby se zrakovým postižením;
- možnosti podpory členů rodiny a blízkých osob v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením.

b) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

- nácvik obsluhy drobných kompenzačních pomůcek, včetně možnosti výpůjčky vybraných kompenzačních pomůcek za účelem vyzkoušení jejich vhodnosti;
- procvičování hmatových schopností a zručnosti (Výtvarné tvoření);

- nácvik obsluhy běžných domácích zařízení a spotřebičů;
- nácvik péče o domácnost (úklidové práce, vhodné pracovní postupy při přípravě jídla, péče o oděvy, drobné údržbářské práce v domácnosti, nakupování);
- procvičování samostatného pohybu (orientace ve vnitřním i venkovním prostředí);
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům (vlastnoruční podpis, využívání kompenzačních pomůcek ke čtení dokumentů);
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti.

#### c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovod klientů podle jejich potřeb a zájmu;
- v rámci odstraňování architektonických bariér poskytování informací zrakově postiženým klientům o zařízeních a úpravách usnadňujících samostatnou orientaci;
- nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky;
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi (orientace v reliéfních mapkách a obrázcích, procvičování Braillova písma);
- nácvik chování v různých společenských situacích.

#### d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

## Vzdělávací činnosti

- nácvik psaní na klávesnici PC desetiprstovou metodou;
- základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek pracujících na bázi výpočetní techniky, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací;
- speciálně vedená výuka cizích jazyků (angličtina, němčina);
- trénink paměti;
- přednášky a exkurze.

## Aktivizační činnosti

- plavání ve vyhrazeném bazéně;
- turistické vycházky;
- společenská setkání zrakově postižených klientů.

e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- informace o možnostech získání kompenzačních pomůcek, volba vhodné pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení, komplexní podpora pro jejich získání;
- pomoc při získávání finančních příspěvků a sociálních dávek;

- informační servis a zprostředkovávání služeb jiných poskytovatelů.

Nabídka činností sociální rehabilitace je přizpůsobována potřebám a zájmu klientů.

### **Místo a forma poskytování Sociální rehabilitace**

Služba Sociální rehabilitace je poskytována klientům Moravskoslezského kraje podle jejich potřeb a zájmu

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava (náměstí Msgre Šrámka 1760/4, PSČ 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, tel.: 777 231 122, e-mail: [posta@tyflocentrum-ova.cz](mailto:posta@tyflocentrum-ova.cz));
- terénně v domácnostech klientů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu;
- písemně.

Sociální rehabilitace je klientům poskytována podle charakteru aktivit individuálně nebo skupinově.

## 4.2 Činnosti v roce 2019

V roce 2019 využilo služby sociální rehabilitace 157 klientů. Klientům bylo poskytnuto 388 kontaktů a 3551 intervencí.

Jednotlivé aktivity	Počet klientů
nácvik obsluhy drobných kompenzačních pomůcek	6
procvičování hmatových schopností	7
nácvik obsluhy běžných domácích zařízení a spotřebičů	2
nácvik péče o domácnost	8
procvičování samostatného pohybu	2
nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům	1
doprovod klientů podle jejich potřeb a zájmu za účelem zvýšení jistoty v prostorové orientaci	7
nácvik psaní na klávesnici PC desetiprstovou metodou	5
základní a nástavbové kurzy obsluhy náročné kompenzační pomůcky	73
speciálně vedená výuka cizích jazyků	17
plavání ve vyhrazeném bazéně	11
informace o možnostech získání kompenzační pomůcky	70
pomoc při získávání finančních příspěvků a sociálních dávek	51
výpůjčky kompenzačních pomůcek	12

Sedmidenní intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami: 18 klientů.

## **Skupinové aktivity v roce 2019**

vzdělávací: komentovaná výstava Hana Podolská, František Kupka, StarDance, 100 let česko-slovenské koruny, exkurze v Botanické zahradě Přírodovědecké fakulty UK, Moravskoslezské vědecké knihovně, pražském metru, Botanické zahradě Přírodovědecké fakulty OU, Břevnovském klášteře, České televizi na Kavčích horách; Noc snů v ZOO Ostrava

aktivizační: Novoroční trefa - Memoriál Josefa Martina Kikty, Hukvaldy, přednáška o Číně

společenské: Ostravský masopust, Svatodušní vaječina, Den nevidomých a společně se SONS Ostrava Vítání léta a Loučení s létem

## **Odběratelé informačního měsíčníku Kontakt**

- Braillovo písmo: 2
- e-mail: 156
- černotisk: 15

## **Odstraňování architektonických a informačních bariér:**

- podávání emailových informací klientům: 68  
informačních emailů zaslaných 115 klientům

- sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD, akustických majáčků a umísťování překážek na chodnících: 449 kontrol
- spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje: 31 jednání
- kontrola web. stránek jednotlivých institucí a úřadů

## **Další aktivity naší společnosti v roce 2019**

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS;
- exkurze v TyfloCentru Ostrava pořádané pro studenty středních škol;
- přednášky pro studenty Ostravské univerzity a Vyšší odborné školy sociální;
- Den nevidomých na VOŠS;
- účast na Lidé lidem 2019;
- účast na Ostravské muzejní noci;
- účast na Adventu plném Křídlení.

## **Výstava Rezonance světla a tmy**

O významu tmy a světla, harmonii zvuků i snížení předsudků.

Výstava v Ostravském muzeu o tom, co očima nevidíme.

Výstava proběhla v prostorách Ostravského muzea od 21. března do 31. května 2019.

Na realizaci výstavy se vedle autorky Ing. arch. Dany Rakové podíleli také členové pracovní skupiny Občané se zrakovým postižením v rámci komunitního plánování města Ostravy. Skupina opakovaně diskutovala bariéry, na které narážejí lidé se zrakovým postižením při kontaktu s ostatními lidmi ve městě, a na základě zkušeností s nízkou informovaností o životě lidí se zrakovým hendikepem a s

předsudky směrem k dětem i dospělým s postižením zraku se skupina rozhodla o tomto tématu formou interaktivní výstavy informovat.

Záštitu nad výstavou převzal Ing. Zbyněk Pražák, Ph.D., náměstek primátora pro oblast kultury a volnočasových aktivit, sociálních věcí a zdravotnictví.

Výstava byla realizována ve spolupráci těchto partnerů:

Statutární město Ostrava – Komunitní plánování sociálních služeb Ostrava

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR), z. s., oblastní odbočka Ostrava

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Tyfloservis, o. p. s.

KAFIRA, o. p. s.

Ostravské muzeum, příspěvková organizace

Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě, příspěvková organizace

Fakulta umění a architektury Technické univerzity v Liberci

MCAE Systems, s. r. o.

Výstavu finančně podpořilo statutární město Ostrava.

## 5. Hospodaření za rok 2019

V roce 2019 se nám podařilo získat za přispění donátorů dostatek finančních prostředků pro zajištění poskytování služby Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava. Vzniklý hospodářský výsledek bude veden na účtu nerozdělený zisk a neuhrazené ztráty.

### **Výkaz zisků a ztrát v tis. Kč**

<b>Náklady</b>	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	668
Osobní náklady	2 270
Ostatní náklady	43
<b>Náklady celkem</b>	<b>2 981</b>
<b>Výnosy</b>	
Provozní dotace	1 720
Přijaté příspěvky	453
Tržby za vlastní výkony a za zboží	149
Ostatní výnosy	666
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 988</b>
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>7</b>

## Projekty

### Moravskoslezský kraj

Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2019 v rámci dotačního titulu PSDP 4/19.

V rámci projektu nám byla poskytnuta neinvestiční dotace ve výši 86 000 Kč.

Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019 financovaný z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu.

V rámci projektu nám byla poskytnuta neinvestiční dotace ve výši 1 634 000 Kč.

### Statutární město Ostrava

Projekt „Sociální rehabilitace 2019“ je realizován z rozpočtu statutárního města Ostravy ve výši 320 000 Kč.

Projekt „Zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění architektonických bariér“ je realizován z rozpočtu statutárního města Ostravy ve výši 40 000 Kč.

### Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba

Na realizaci projektu „Sociální služby pro osoby se zrakovým postižením“ nám byla poskytnuta dotace ve výši 10 000 Kč.

### Nadační fond Českého rozhlasu

Z celonárodní veřejné sbírky Světluška v rámci dlouhodobého grantového programu Krok za krokem jsme obdrželi nadační příspěvek 40 000 Kč na realizaci projektu

„Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami“.

Nadační fond Mathilda

Od NF jsme obdrželi nadační příspěvek 30 000 Kč na krytí nákladů pobytové aktivity projektu „Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami“.

Všem donátorům děkujeme.

## 6. Výhled na rok 2020

Vzhledem k tomu že na současné adrese jsme již 7 let, je nezbytné naplánovat údržbu našich prostor. Rádi bychom vymalovali, nechali vyměnit dveře a natřít zárubně. Věříme, že se nám podaří na úpravy prostor získat finanční prostředky z vypsanych grantových řízení. Naší snahou je, aby se u nás klienti cítili příjemně.

Jednou z našich činností je předvedení, seznámení a následně doporučení vhodných kompenzačních pomůcek klientům. Jedná se nejenom o drobné, ale především o náročné kompenzační pomůcky na bázi výpočetní techniky. Některé z našich drobných pomůcek jsou již zastaralé či nefunkční a na trhu se objevily i nové, proto bychom chtěli aktualizovat a rozšířit naši nabídku. Tyto pomůcky zapůjčujeme osobám se zrakovým postižením, aby se jim lépe rozhodovalo, zda jim daná pomůcka pomůže v řešení konkrétní životní situace či nikoli.

Tak jako i v předcházejících letech, chceme i v roce 2020 uspořádat týdenní Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami na bázi výpočetní techniky. Cílem je naučit klienty lépe pracovat se svými kompenzačními pomůckami, tak aby využili co nejvíce funkcí dané pomůcky při jejím každodenním použití. Finanční prostředky pro zajištění intenzivního školení se budeme snažit získat z nadačních fondů.

V rámci Moravskoslezského kraje budeme i nadále provádět kontrolu a odstraňování architektonických bariér. V Ostravě má tato aktivita, která je součástí 5. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019 – 2022, podporu ve formě realizovaného projektu Zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění architektonických bariér. Klientům jsou informace

poskytovány formou emailů nebo článků v měsíčníku Kontakt.

V roce 2020 nás čeká oslava 20. výročí založení TyfloCentra Ostrava. Tuto událost plánujeme oslavit v září formou dvou akcí, jednu pro klienty a druhou za pomoci klientů s představiteli SMO, MSK a dalších organizací, které nás podporují a s kterými spolupracujeme.

V následujícím roce přeji všem hodně pracovních i soukromých úspěchů a hlavně na co nesmím zapomenout, je dobré zdraví a pevné nervy.

Ing. Petra Ďurková

## 7. Poděkování

Život osob se zrakovým postižením není zrovna jednoduchý. Při každodenních činnostech se setkávají s řešením takových situací, které bez zrakové kontroly není možné zvládnout. Naše organizace se snaží těmito lidem pomáhat a připravovat je do života s handicapem. Bez přispění institucí a osob, jimž není lhostejný život osob s těžkým zrakovým postižením, bychom nemohli naši činnost vykonávat.

Velmi si ceníme podpory ze strany Moravskoslezského kraje, Statutárního města Ostravy, nadačních fondů, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

Děkujeme naší dobrovolnici paní Zdeňce Kynčlové za její čas a spolupráci věnovanou turistům. Dále bychom chtěli poděkovat všem studentům, kteří nám pomáhali při akcích, jako je Ostravská muzejní noc, Advent plný Křídlení či střelecké soutěže Memoriál Martina Jozefa Kikty – Novoroční trefa. Poděkování rovněž patří firmě Spektra, v.d.n., která se s námi zúčastnila Ostravské muzejní noci a předvedla zájemcům z řad široké veřejnosti pro ně zajímavé pomůcky určené nejen osobám se zrakovým postižením.

Všem patří naše vřelé poděkování.

### **S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:**

- OO SONS ČR, z. s. v Ostravě (společenské aktivity)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- SONS ČR, z. s. (školení lektorů v obsluze náročných kompenzačních pomůcek)

- Galerie výtvarného umění v Ostravě, p. o. (výtvarné tvoření)

## Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

- Moravskoslezský kraj
- Statutární město Ostrava
- Statutární město Ostrava, Městský obvod Poruba
- Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih
- Nadační fond Českého rozhlasu - sbírka Světluška
- Nadační fond Mathilda
- SONS ČR, z. s.
- Santo Morava s.r.o.
- Milan Vaněček
- a anonymní dárci





turistický klub



Tyflovařečka



Výtvarné tvoření v GVUO



Den nevidomých v TyfloCentru Ostrava

**Výroční zprávu 2019 zpracovalo  
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

**červen 2020**

**[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)**