



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.

Výroční zpráva 2020

Obsah:

Úvodní slovo	1
1. Základní údaje o společnosti.....	3
2. Orgány společnosti	4
3. Organizační struktura.....	5
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2020	6
4.1 Sociální rehabilitace	7
4.2 Činnosti v roce 2020.....	11
5. Hospodaření za rok 2020.....	13
6. Výhled na rok 2020	16
7. Poděkování	19

Úvodní slovo

Rok 2020 byl pro celý svět velmi obtížný v důsledku výskytu koronavirového onemocnění covid-19. Tato celosvětová pandemie se dotkla všech oblastí společenského i profesního života. Výrazně zasáhla do oblasti poskytování sociálních služeb, a ovlivnila tak i činnost TyfloCentra Ostrava, o.p.s. (dále jen TyfloCentra Ostrava).

Při vyhlášení prvního nouzového stavu jsme byli vyzváni vykonávat svou práci formou home office. Službu sociální rehabilitace jsme poskytovali pouze formou telefonických konzultací či socioterapeutických rozhovorů. V momentě, kdy nám Moravskoslezský kraj dal k dispozici dezinfekci a ochranné pracovní pomůcky, začali jsme poskytovat služby terénní formou v Ostravě a později jsme je rozšiřovali i do jiných měst Moravskoslezského kraje. Od května jsme začali poskytovat služby i formou individuální ambulantní péče. Skupinové akce jsme zvládli realizovat počátkem roku a během letního období, kdy došlo k rozvolnění a bylo možné se ve skupinách scházet venku. Na podzim jsme opět byli vlivem pandemické situace donuceni omezit poskytování služby sociální rehabilitace. Do konce roku jsme poskytovali pouze služby formou individuální, a to v prostorách TyfloCentra Ostrava či u uživatelů v jejich domácím prostředí za zvýšených hygienických opatření. Dále využíváme formy výuky přes telefon, Skype či WhatsApp. V měsíci prosinci jsme ještě zvládli uskutečnit dvě skupinové aktivity, a to Tyflovařečku.

Obecně lze konstatovat, že jsme se při výkonu své práce dokázali velmi dobře přizpůsobit změněným podmínkám a způsob fungování TyfloCentra Ostrava jsme upravili v souladu s požadavky aktuálního vývoje pandemie v České republice. To nám umožnilo poskytovat služby sociální

rehabilitace našim uživatelům v co možná nejširším možném rozsahu.

1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek.

TyfloCentrum Ostrava bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.
náměstí Msgre Šrámka 1760/4
702 00 Ostrava–Moravská Ostrava

tel.: 776 069 142, 774 731 331
e-mail: posta@tyflocentrum-ova.cz
datová schránka: i8ihqyk
www.tyflocentrum-ova.cz

IČ: 25863151
Bankovní spojení: 1019943484/6100 - Equabank

2. Orgány společnosti

Statutární zástupce a orgány společnosti, stav
k 31. 12. 2020:

Statutární zástupce

Ing. Petra Ďurková

Správní rada

předsedkyně správní rady:

Ing. Dagmar Filgasová

členové správní rady:

Mgr. Václav Polášek

Karel Kurland

Dozorčí rada

předsedkyně dozorčí rady:

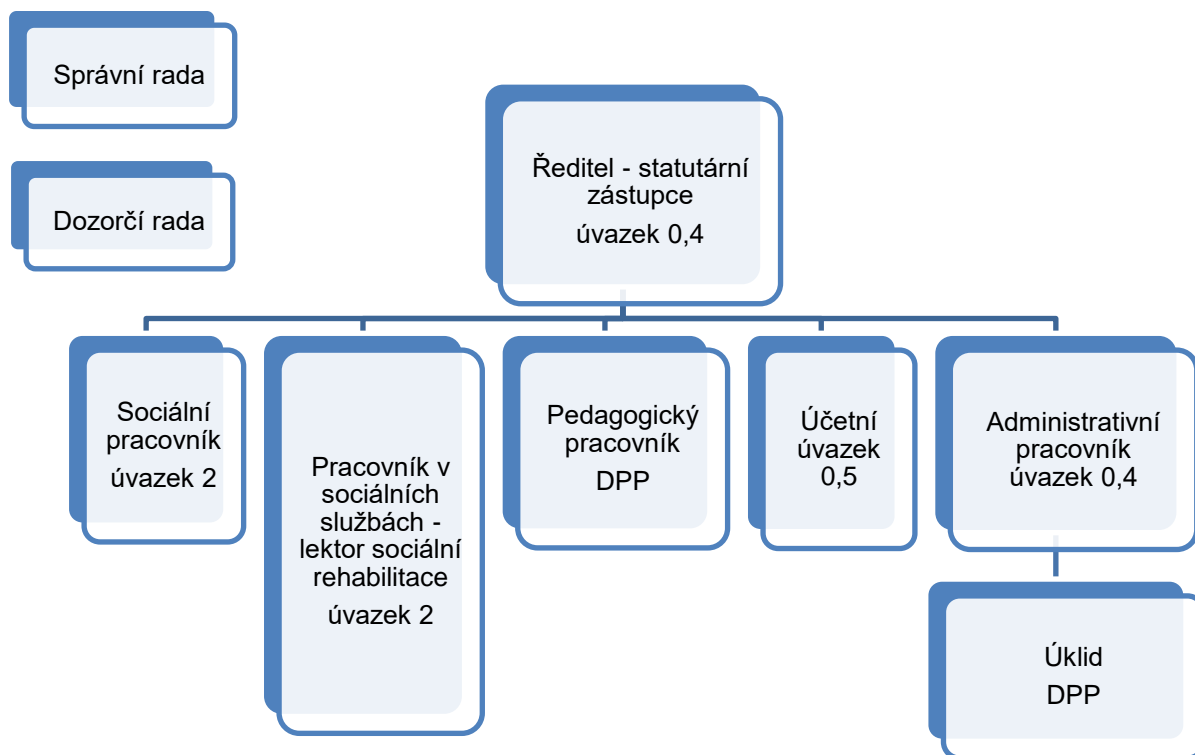
Bc. Renata Jandrtová

členové dozorčí rady:

Ilona Kolomazníková

Gabriela Drozdová

3. Organizační struktura



Jmenný seznam pracovníků zajišťující služby v roce 2020

Ing. Petra Ďurková – ředitelka, sociální pracovnice

Karel Kurland – sociální pracovník

Kamila Rojáková, DiS. – sociální pracovník, koordinátor dobrovolníků, administrativní pracovník

Michal Štefanovič – pracovník v sociálních službách

Aleš Winkler – pracovník v sociálních službách, referent na odstraňování architektonických bariér

Jana Dvorská – účetní

Mgr. Markéta Poštulková – pedagogický pracovník

4. Přehled činností vykonávaných v roce 2020

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se nejen o základní informace každodenního života, ale také o informace o dostupných službách pro zrakově postižené občany. Uživatelé jsou seznamováni s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia, pracovního uplatnění a podobně.

V TyfloCentru Ostrava si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.

TyfloCentrum Ostrava poskytuje sociální služby nevidomým a těžce zrakově postiženým uživatelům od roku 2001. Od počátku roku 2017 jsou všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava poskytovány uživatelům v rámci registrované sociální služby sociální rehabilitace.

4.1 Sociální rehabilitace

Poslání sociální rehabilitace

Posláním Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava, je vést osoby se zrakovým postižením k větší samostatnosti a nezávislosti při řešení běžných životních situací prostřednictvím aktivit, které jim umožní získat a rozvíjet znalosti a dovednosti potřebné k plnohodnotnému životu.

Cíle sociální rehabilitace

- podpora samostatného a nezávislého života;
- rozvoj a získávání schopností a dovedností potřebných k životu se zrakovým postižením;
- rozvoj alternativních komunikačních dovedností a paměťových schopností;
- podpora a rozvoj společenských kontaktů.

Komu je sociální rehabilitace určena

Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava je určena osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Sociální rehabilitace je určena rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Sociální rehabilitace nemůže být poskytnuta osobám s infekčním onemocněním, osobám, které nejsou schopny

komunikace a osobám s velmi těžkým mentálním postižením.

Smyslem Sociální rehabilitace je podpora a rozvoj schopností a dovedností nevidomých a těžce zrakově postižených lidí nezbytných k životu se zrakovým postižením s následnou motivací k samostatnému životu v přirozeném prostředí svých domácností.

Jedná se o následující komplex činností:

a) základní sociální poradenství

- zvládání samostatného života se zrakovým postižením a možnosti podpory sociálními službami;
- výběr vhodné sociální služby podle potřeb osoby se zrakovým postižením;
- možnosti podpory členů rodiny a blízkých osob v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením;
- v rámci odstraňování architektonických bariér poskytování informací zrakově postiženým uživatelům o zařízeních a úpravách usnadňujících samostatnou orientaci.

b) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

- nácvik obsluhy drobných kompenzačních pomůcek, včetně možnosti výpůjčky vybraných kompenzačních pomůcek za účelem vyzkoušení jejich vhodnosti;
- procvičování hmatových schopností a zručnosti (Výtvarné tvoření);
- nácvik obsluhy běžných domácích zařízení a spotřebičů;
- prohlubování dovedností při péči o domácnost (úklidové práce, vhodné pracovní postupy při přípravě jídla, péče

o oděvy, drobné údržbářské práce v domácnosti, nakupování);

- procvičování samostatného pohybu (orientace ve vnitřním i venkovním prostředí);
- nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky;
- upevnění dovedností potřebných k úředním úkonům (vlastnoruční podpis, využívání kompenzačních pomůcek ke čtení dokumentů);

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovod uživatelů podle jejich potřeb a zájmu;
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi (orientace v reliéfních mapkách a obrázcích, procvičování Braillova písma);
- nácvik chování v různých společenských situacích.

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Vzdělávací činnosti

- nácvik psaní na klávesnici PC desetiprstovou metodou u uživatelů mladších 15 let;
- kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek pracujících na bázi výpočetní techniky, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací;
- speciálně vedená výuka cizích jazyků (angličtina, němčina);
- trénink paměti;
- přednášky a exkurze.

Aktivizační činnosti

- motivace ke sportovním aktivitám
 - plavání ve vyhrazeném bazéně
 - turistické vycházky
- socioterapeutická setkání zrakově postižených uživatelů.

e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- informace o možnostech získání kompenzačních pomůcek, volba vhodné pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení, komplexní podpora pro jejich získání;
- podpora při získávání finančních příspěvků a sociálních dávek;
- informační servis a zprostředkovávání služeb jiných poskytovatelů.

Nabídka činností sociální rehabilitace je přizpůsobována potřebám a zájmu uživatelů.

Místo a forma poskytování Sociální rehabilitace

Služba Sociální rehabilitace je poskytována uživatelům Moravskoslezského kraje podle jejich potřeb a zájmu

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava (náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava–Moravská Ostrava, tel.: 776 069 142, 774 731 331, e-mail: posta@tyflocentrum-ova.cz);
- terénně v domácnostech uživatelů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu (Skype, WhatsApp, vzdálený přístup);
- písemně.

Sociální rehabilitace je uživatelům poskytována podle charakteru aktivit individuálně nebo formou malých skupin max. do 10 osob.

4.2 Činnosti v roce 2020

V roce 2020 využilo služby sociální rehabilitace 173 uživatelů.

Uživatelům bylo poskytnuto 338 kontaktů a 3937 intervencí. Tyto kontakty a intervence se většinu roku týkaly individuálních kurzů a sociálněterapeutických rozhovorů.

I přes složitou situaci zapříčiněnou covidovou pandemií se nám podařilo zrealizovat sedmidenní intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami, kterého se zúčastnilo 18 uživatelů.

Aktivity probíhající v malých skupinách v roce 2020

- vzdělávací: Tyflovařečka – společná příprava pokrmů s využitím kompenzačních pomůcek, komentovaná výstava Poklad Inků, přednáška o recyklaci plastů
- aktivizační: Novoroční trefa - Memoriál Jozefa Martina Kikty – turnaj ve zvukové simulované střelbě pořádaný společně se sportovním oddílem SK Sigma Olomouc MŽ a oblastní odbočkou Ostrava, SONS ČR, z.s., každoroční výlet za historií na hrad Hukvaldy, vzdělávací procházky (tréninky paměti např. Komenského sady, Poruba, ZOO Ostrava), turistický klub, plavání
- společenské: Ostravský masopust, Svatodušní vaječina a společně se SONS Ostrava Vítání léta

Odběratelé informačního měsíčníku Kontakt

- Braillovo písmo: 2
- e-mail: 153
- černotisk: 15

Odstraňování architektonických a informačních bariér:

- podávání emailových informací uživatelům: 51 informačních emailů zaslaných 112 uživatelům
- sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD, akustických majáčků a umísťování překážek na chodnících: 380 kontrol
- spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje: 21 jednání
- kontrola web. stránek jednotlivých institucí a úřadů

Další aktivity v roce 2020

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS;
- přednášky pro studenty FSS Ostravské univerzity.

5. Hospodaření za rok 2020

V roce 2020 se nám podařilo získat za přispění donátorů dostatek finančních prostředků pro zajištění poskytování služby Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava. Vzniklý hospodářský výsledek bude veden na účtu nerozdělený zisk a neuhrazené ztráty.

Výkaz zisků a ztrát v tis. Kč

Náklady	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	944
Osobní náklady	2437
Ostatní náklady	17
Náklady celkem	3398
Výnosy	
Provozní dotace	1941
Přijaté příspěvky	720
Tržby za vlastní výkony a za zboží	0

Ostatní výnosy	753
Výnosy celkem	3 414
Výsledek hospodaření	16

Projekty

Moravskoslezský kraj

Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2020 financovaný z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu. V rámci projektu nám byla poskytnuta neinvestiční dotace ve výši 1 800 000 Kč.

Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2020 – dotační titul PSDP 3/20 Dofinancování sociálních služeb zařazených v Krajské základní síti sociálních služeb. V rámci projektu nám byla poskytnuta neinvestiční dotace ve výši 116 000 Kč.

Statutární město Ostrava

Projekt „Sociální rehabilitace 2020“ je realizován z rozpočtu statutárního města Ostravy ve výši 320 000 Kč.

Projekt „Zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění architektonických bariér“ je realizován z rozpočtu statutárního města Ostravy ve výši 40 000 Kč.

Na projekt „Kompenzační pomůcky pro osoby se zrakovým postižením“ nám byla poskytnuta účelová dotace z hazardních her ve výši 50 000 Kč.

Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih

Na projekt „Plavání pro osoby se zrakovým postižením“ nám byla poskytnuta dotace 15 000 Kč.

Nadační fond Českého rozhlasu

Z celonárodní veřejné sbírky Světluška v rámci dlouhodobého grantového programu Vzdělávání a přístup k informacím jsme obdrželi nadační příspěvek 52 000 Kč na realizaci projektu „Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami“.

Fond Kaufland podpořil náš projekt „Tyflovařečka“ částkou 30 200 Kč.

Nadační fond Vítkovice Steel

Od NF jsme na projekt „Převod běžného textu do Braillova písma“ obdrželi 60 400 Kč.

Nadační fond Mathilda

Od NF jsme obdrželi nadační příspěvek 35 000 Kč na krytí nákladů pobytové aktivity projektu „Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami“.

Všem donátorům děkujeme.

6. Výhled na rok 2021

Vzhledem k tomu, že pandemický stav covid-19 přetrvává a my sami nevíme, kdy skončí, snažíme se hledat alternativní postupy pro realizaci výukových individuálních kurzů a kurzů s menším počtem uživatelů. Začali jsme využívat aplikací typu WhatsApp a Skype, tyto programy se používají u výukových kurzů cizích jazyků, a to individuálně. Také je využíváme při výuce práce s náročnými kompenzačními pomůckami. Pro menší skupiny uživatelů v aktivitách Tyflovařečky, pravidelných čtvrtěčních setkáních či přednáškách budeme využívat Microsoft Teams. Tím, že řada našich uživatelů má počítačové pomůcky, jsme schopni jim alespoň zčásti zprostředkovat společná setkání a umožnit vzájemný kontakt, i když jen na dálku. V této nelehké době je to jen malá útěcha, ale aspoň tak.

Vzhledem k tomu, že na současně adrese jsme již 8 let a projekt, který jsme podávali na úpravu našich prostor, nám v roce 2020 nevyšel, podali jsme počátkem roku 2021 žádost znovu. Pevně věříme, že se nám letos podaří na zamýšlené úpravy získat dostatek finančních prostředků, tak abychom je mohli zrealizovat ku prospěchu našich uživatelů, aby se u nás, až to pandemická situace umožní, cítili bezpečně a příjemně.

V roce 2021 plánujeme rozšířit okruh našich aktivit o pravidelnou akci pod názvem „Střel a nepadni“. Cílem je zapojit osoby se zrakovým postižením do aktivity, která jim pomůže koordinovat některé jejich dovednosti, jako je soustředěnost, přesnost a také sociální komunikace, a zároveň podpoří rozvoj jejich sluchového vnímání. K uskutečnění této aktivity zaměřené na procvičování výše popsaných dovedností našich uživatelů potřebujeme z finančních prostředků, které se nám podaří získat,

zakoupit střelecký trenažér spolu se vzduchovou puškou a pistolí.

Tak jako i v předcházejících letech, chceme i v roce 2021 uspořádat týdenní intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami na bázi výpočetní techniky. Na toto školení se nám již podařilo získat koncem roku 2020 finanční prostředky z Nadačního fondu Českého rozhlasu, sbírky Světluška – fond Kaufland. V průběhu intenzivního školení se zaměříme na to, aby klienti co možná nejlépe pracovali se svými kompenzačními pomůckami a naučili se využívat co nejvíc funkcí dané pomůcky při jejím každodenním používání.

V rámci Moravskoslezského kraje budeme i nadále provádět kontrolu a odstraňování architektonických bariér. V Ostravě má tato aktivita, která je součástí 5. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019 – 2022, podporu ve formě realizovaného projektu Zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění architektonických bariér. Uživatelům jsou informace poskytovány formou e-mailů nebo článků v měsíčníku Kontakt.

V roce 2020 jsme plánovali oslavu 20. výročí založení TyfloCentra Ostrava. V důsledku expanze nemoci covid-19 do našich životů se tato akce prozatím nemohla uskutečnit. Chceme věřit, že v letošním roce nám to již pandemická situace dovolí a budeme moci v září 2021 uspořádat společenské setkání osob se zrakovým postižením. Hlavním cílem bude především umožnit našim uživatelům se zase po dlouhé pauze vidět a popovídat si, plánujeme zajistit živou hudbu k poslechu i tanci a pro chvíle napětí připravit malou tombolu. Byli bychom rádi, kdyby nám tato akce letos už vyšla, i nám chybí osobní kontakt s našimi uživateli.

V následujícím roce přeji všem hodně pracovních i soukromých úspěchů a především dobré zdraví a pevné nervy.

7. Poděkování

Rok 2020 byl vzhledem k vzniklé pandemické situaci ve spojitosti s covidem-19 pro celou společnost velmi obtížný. Tato situace se dotkla jak zdravé veřejnosti, tak i seniorů a osob s handicapem. V této nelehké době jsme se snažili našim klientům pomáhat formou socioterapeutických rozhovorů, zajištěním roušek či dezinfekce. V rámci individuálních kurzů jsme zajišťovali výuku práce s pomůckami a doporučovali pomůcky nové. Roušky se nám podařilo zajistit za přispění Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska pro nevidomé Dědina, o.p.s. Naše poděkování patří i Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, který nám v počátcích pandemické situace poskytl ochranné pomůcky a dezinfekci, abychom mohli vykonávat naši práci. Rovněž naše poděkování patří všem organizacím a nadačním fondům, které nám v roce 2020 poskytly finanční prostředky na zajištění služby sociální rehabilitace a na zakoupení pomůcek a dovybavení naší cvičné kuchyně.

Velmi si ceníme podpory ze strany Moravskoslezského kraje a Statutárního města Ostravy. Zároveň si velice vážíme podpory od jednotlivých drobných dárců, kterým není lhostejný život lidí se zrakovým postižením a kteří jsou s činností naší společnosti obeznámeni či s ní mají osobní zkušenosti.

Děkujeme naší dobrovolnici paní Zdeňce Kynčlové za její čas a spolupráci věnovanou turistům. Dále bychom chtěli poděkovat všem studentům, kteří nám pomáhali při střelecké soutěži Memoriál Jozefa Martina Kikty – Novoroční trefa.

Na závěr chci poděkovat všem zaměstnancům za jejich přístup, optimismus a podporu našim uživatelům. Rovněž

jím děkuji za zvládnutí obtížných podmínek pro zajištění naší služby.

Vřelé poděkování patří všem našim donátorům.

S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:

- OO SONS ČR, z. s. v Ostravě (společenské aktivity)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- SONS ČR, z. s. (školení lektorů v obsluze náročných kompenzačních pomůcek)
- Galerie výtvarného umění v Ostravě, p. o. (výtvarné tvoření)

Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

- Moravskoslezský kraj
- Statutární město Ostrava
- Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih
- Nadační fond Českého rozhlasu - sbírka Světluška
- Nadační fond Mathilda
- Nadační fond Vítkovice Steel
- SONS ČR, z. s.
- Milan Vaněček
- a anonymní dárci



OSTRAVA!!!

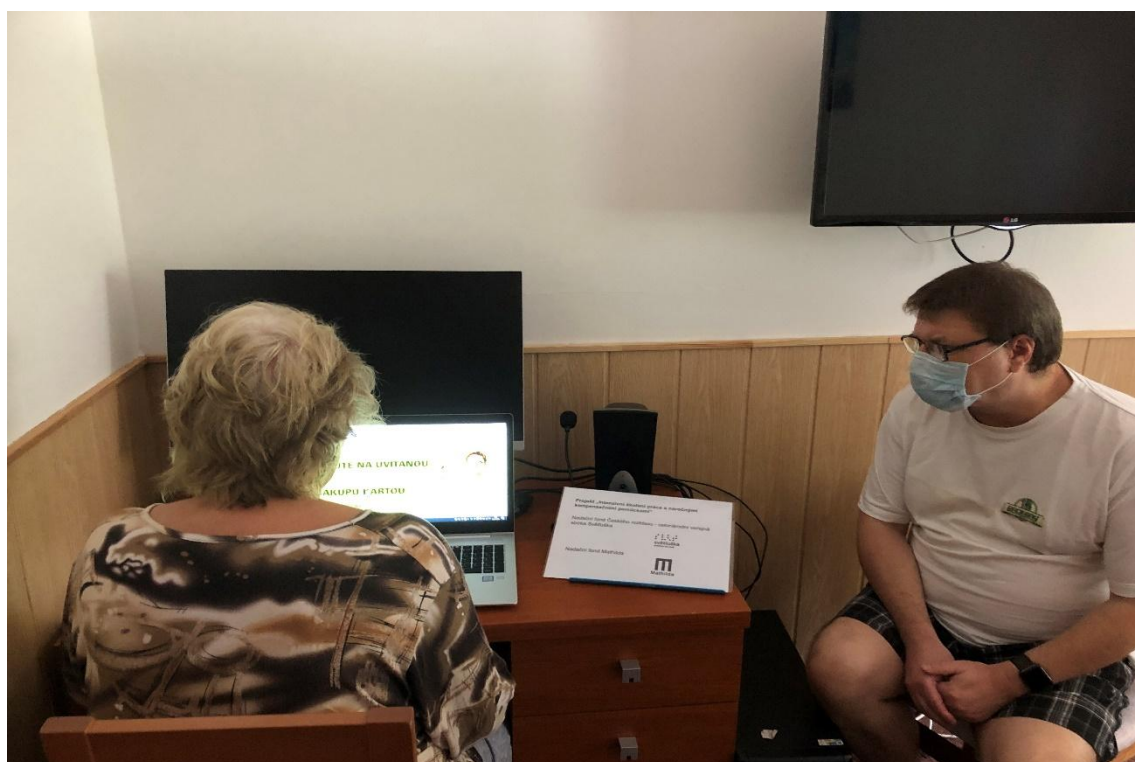


Úřad práce ČR





projekt „Kompenzační pomůcky pro osoby se zrakovým postižením“



projekt „Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami“



turistický klub – rozhledna Kanihůra



turistický klub – z Martinova do Hlučína



výtvarné tvoření v GVUO – workshop k výstavě Zrcadlo světa



výtvarné tvoření v GVUO – workshop k výstavě Bedřichovický poledník Kateřiny Šedé



Tyflovařečka



Novoroční trefa – Memoriál Martina Jozefa Kikty

**Výroční zprávu 2020 zpracovalo
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

červen 2021

www.tyflocentrum-ova.cz