



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

**TyfloCentrum Ostrava,
o.p.s.**

Výroční zpráva 2021

Obsah

Profil společnosti	1
Historie a poslání společnosti	1
Dostupnost služeb	2
Organizační struktura společnosti.....	3
Zaměstnanci	3
Zhodnocení poskytování služby Sociální rehabilitace v roce 2021.....	4
Přehled činností vykonávaných v roce 2021	5
Sociální rehabilitace.....	5
Činnosti v roce 2021	6
Hospodaření za rok 2021.....	8
Výhled na rok 2022.....	10

Profil společnosti

Název: TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek (SONS ČR, z.s.)

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo a kontaktní adresa: náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Internetové stránky: www.tyflocentrum-ova.cz

Telefon: 776 069 142, 774 731 331

E-mail: posta@tyflocentrum-ova.cz

Datová schránka: i8ihqyk

IČ: 25863151

Bankovní spojení: Equa bank

Číslo účtu: 1019943484/6100

Zahájení činnosti: 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

Působnost: Moravskoslezský kraj

Statutární orgán: Ing. Petra Ďurková, ředitelka společnosti

Správní a dozorčí rada společnosti k 31. 12. 2021:

Členové správní rady:

Ing. Dagmar Filgasová – předsedkyně správní rady

Mgr. Václav Polášek

Karel Kurland

Členové dozorčí rady:

Bc. Renata Jandrtová – předsedkyně dozorčí rady

Ilona Kolomazníková

Gabriela Drozdová

Historie a poslání společnosti

Historie

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek.

TyfloCentrum Ostrava bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122). V současnosti je TyfloCentrum

Ostrava stabilní společností poskytující služby Sociální rehabilitace osobám s těžkým zrakovým postižením v Moravskoslezském kraji.

Poslání

Posláním TyfloCentra je vytvářet a poskytovat služby sociální a technické pomoci nevidomým a těžce zrakově postiženým občanům i občanům s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je postižení zraku, vymezené Zakládací listinou TyfloCentra Ostrava.

Jsou to služby a činnosti, které vedou k samostatnosti a nezávislosti, zdokonalují kvalitu života, podporují společenské, pracovní a kulturní uplatnění, dosažení integrace handicapovaných občanů do společnosti na zásadě rovnosti. Další činnosti směřují k rozšiřování možností pro uplatnění všestranných zájmů, ke komplexnímu zlepšování životních podmínek osob s těžkým zrakovým postižením.

Dostupnost služeb

Provozní doba

Ambulantní

Pondělí	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Úterý	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Středa	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Čtvrtek	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Pátek	9:00 - 12:00	

Terénní

Pondělí	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Úterý	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Středa	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Čtvrtek	9:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Pátek	9:00 - 12:00	15:00 - 16:00

Dopravní dostupnost

Podrobný popis trasy do TyfloCentra Ostrava je uveden na webových stránkách pod odkazem tyflocentrum-ova.cz/kontakty, kde naleznete i audio popis.

Finanční dostupnost

Sociální služby TyfloCentra Ostrava jsou poskytovány zdarma.

Dostupnost z hlediska bariér

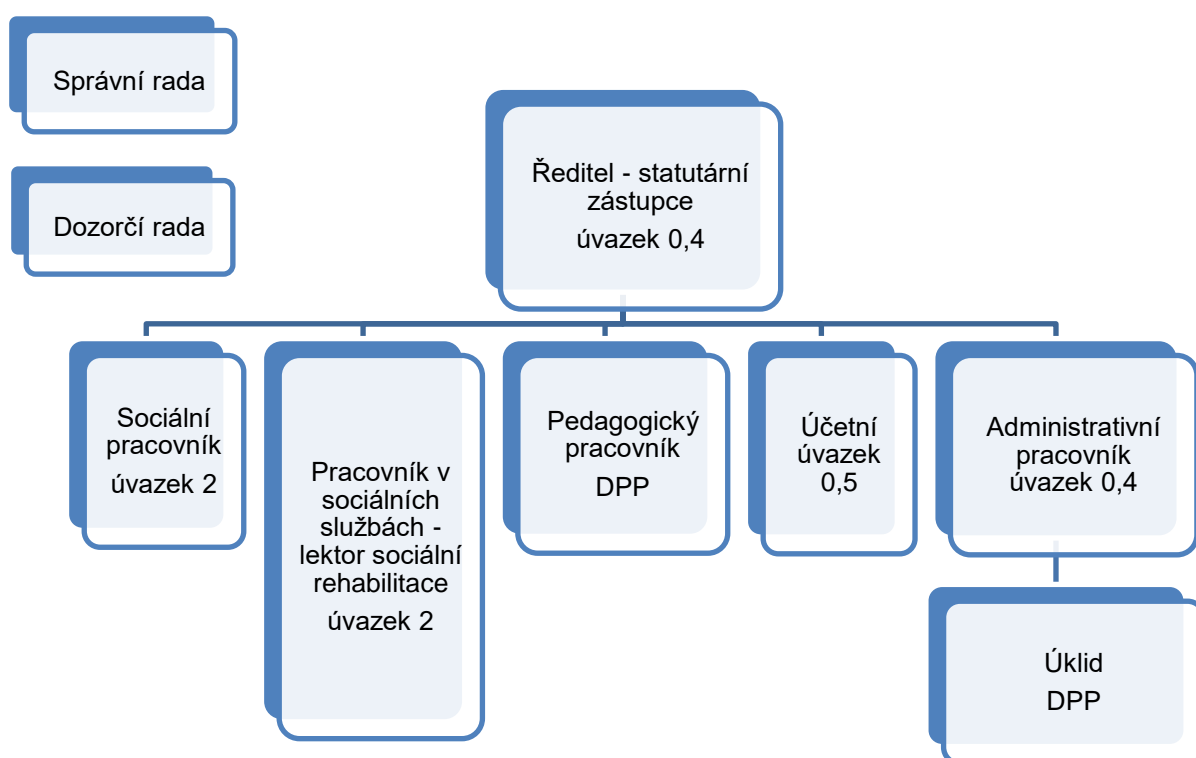
Prostory TyfloCentra Ostrava jsou upraveny pro osoby s těžkým zrakovým postižením. Na budově, kde TyfloCentrum Ostrava poskytuje služby, je umístěn akustický orientační majáček, který si mohou uživatelé spustit pomocí dálkového ovladače VPN. Samotná

organizace se nachází ve třetím podlaží budovy patřící Římskokatolické farnosti Ostrava–Moravská Ostrava. V budově se nachází výtah, přístup k němu je osobám na vozíku umožněn díky plošině (dimenzované pouze na běžný typ vozíku).

Organizační struktura společnosti

Struktura TyfloCentra Ostrava k 31. 12. 2021

K 31. 12. 2021 pracovalo v TyfloCentru Ostrava 7 zaměstnanců, celkový počet pracovních úvazků 5,5 (z toho 3,5 úvazků lidí se zdravotním postižením).



Zaměstnanci

Pracovní tým k 31. 12. 2021:

Ing. Petra Ďurková – ředitelka, sociální pracovnice – statutární zástupce

Karel Kurland – sociální pracovník

Kamila Rojáková, DiS. – sociální pracovník, koordinátor dobrovolníků, administrativní pracovník

Michal Štefanovič – pracovník v sociálních službách

Aleš Winkler – pracovník v sociálních službách, referent na odstraňování architektonických bariér

Jana Dvorská – účetní

Mgr. Petra Becherová – fundraiser, administrativní pracovník

Mgr. Markéta Poštulková – pedagogický pracovník – DPP

TyfloCentrum Ostrava v roce 2021 zaměstnávalo pracovníky na dohody o provedení práce. Aktivně také v organizaci působili dobrovolníci či studenti na praxi.

Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci TyfloCentra Ostrava, o.p.s. se průběžně vzdělávají, čímž naplňují povinnost vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Účastní se akreditovaných kurzů, odborných stáží, školicích akcí, internetových školení a dalších aktivit. Absolvováním vzdělávacích aktivit si zaměstnanci obnovují, upevňují a doplňují své znalosti a zkušenosti, rovněž dochází i ke zvyšování jejich kvalifikace.

Vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

16. 3. 2021 V. Konference ke Světovému dni 2021 v rozsahu 8 hodin

9. 9. - 23. 11. 2021 Metodické vedení a manažerské dovednosti pro sociální pracovníky a vedoucí pracovníky sociálních služeb v rozsahu 80 hodin (Ing. Petra Ďurková, Kamila Rojáková, DiS.)

25. – 27. 10. 2021 Doškolovací kurz pro pracovníky v sociálních službách na výuku obsluhy elektronických pomůcek pro osoby se zrakovým postižením v rozsahu 20 hodin (Ing. Petra Ďurková, Karel Kurland, Michal Štefanovič, Aleš Winkler)

10. 11. 2021 odborná stáž v SONS ČR, z.s. OO Ostrava

Zhodnocení poskytování služby Sociální rehabilitace v roce 2021

V roce 2021 pokračovalo TyfloCentrum Ostrava v naplňování svého poslání, a to v poskytování kvalitních a komplexních služeb osobám s těžkým zrakovým postižením v Moravskoslezském kraji.

Celosvětová pandemie Covid-19 přetrvávala i v roce 2021. Po zkušenostech z předcházejícího roku jsme již věděli, jak přistupovat k poskytování naší sociální služby Sociální rehabilitace. Služby byly poskytovány individuálně i skupinově formou ambulantní i terénní. Dále jsme využívali všech dostupných forem s využitím IT technologií (vzdálený přístup, MS Teams, WhatsApp, Skype). Skupinové akce probíhaly v malých skupinkách online (Tyflovařečka, trénink paměti), nebo formou individuálních telefonických konverzací (angličtina). Vždy, když byla covidová situace volnější, neváhali jsme tyto malé skupinové akce uspořádat v prostorách TyfloCentra Ostrava. V případě pěkného počasí jsme vyrazili do terénu.

Podarilo se nám zrealizovat každoroční Svatodušní vaječinu i akci ke Dni nevidomých, kde jsme se seznámili s životem a dílem nevidomého hudebníka a skladatele Jaroslava Ježka.

Společně s oblastní odbočkou SONS ČR Ostrava jsme na zahrádce Vinárny Sklípek ve Vřesině přivítali léto.

Pro rok 2021 se nám podařilo získat finanční prostředky z dotačního programu „Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2021“. V měsících září až listopad jsme zrealizovali úpravu prostor TyfloCentra Ostrava. V těchto měsících proběhli následující činnosti: vymalování prostor, nátěr zárubní, následný úklid s vyčištěním koberců a umytím oken, montáž dveří do jednotlivých kanceláří, kluboven a technických místností, nalepení ochranných lišt na rohy zdí a natření modrého vodicího pruhu na zdi chodby pro lepší orientaci osob se zbytky zraku. Během této doby nebyla služba Sociální rehabilitace přerušena, pouze se změnila forma poskytování na terénní, pracovníci vykonávali práci z domova v režimu home office.

Dne 16. října 2021 jsme zrealizovali akci pod názvem „Čaj o páté“. Vzhledem k tomu, že jsme nemohli uspořádat oslavu 20. výročí založení TyfloCentra Ostrava, oslavili jsme tedy 20 let od zahájení poskytování služeb osobám se zrakovým postižením. „Čaj o páté“ proběhl v Divadelním klubu Petra Bezruče. Pro přítomné účastníky, naše klienty i hosty, bylo připraveno občerstvení, k poslechu i tanci hrála živá hudba a vyvrcholením byla tombola.

Mohu zkonstatovat, že i v roce 2021 jsme naplnili naše poslání poskytovat službu sociální rehabilitace osobám s těžkým zrakovým postižením. Dařilo se nám to i během přetrvávajícího pandemického stavu Covid-19 a následným úpravám prostor TyfloCentra.

Na závěr bych chtěla poděkovat všem pracovníkům TyfloCentra za jejich pracovní nasazení a osobní přístup k uživatelům našich služeb.

Ing. Petra Ďurková

Přehled činností vykonávaných v roce 2021

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Sociální rehabilitace

Registrovaná sociální služba podle Zákona č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách, § 70 (registrační číslo: 6472829)

TyfloCentrum Ostrava poskytuje sociální služby nevidomým a těžce zrakově postiženým uživatelům od roku 2001. Od počátku roku 2017 jsou všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava poskytovány uživatelům v rámci registrované sociální služby sociální rehabilitace.

Uživatelé mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se nejen o základní informace každodenního života, ale také o informace o dostupných službách pro zrakově postižené občany. Uživatelé jsou seznamováni s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia, pracovního uplatnění a podobně.

Při poskytování služby Sociální rehabilitace je snahou TyfloCentra Ostrava vést osoby se zrakovým postižením k větší samostatnosti a nezávislosti při řešení běžných životních situací prostřednictvím aktivit, které jim umožní získat a rozvíjet znalosti a dovednosti potřebné k samostatnému a plnohodnotnému životu. K tomu přispívají následující činnosti:

- podpora samostatného a nezávislého života;
- rozvoj a získávání schopností a dovedností potřebných k životu se zrakovým postižením;
- rozvoj alternativních komunikačních dovedností a paměťových schopností;
- podpora a rozvoj společenských kontaktů.

Komu je sociální rehabilitace určena

Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava je určena osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Sociální rehabilitace je určena rovněž lidem s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je poškození zraku. Přidružené postižení by však nemělo vyžadovat speciální odbornost ke komunikaci a práci s nimi.

Místo a forma poskytování Sociální rehabilitace

Služba Sociální rehabilitace je poskytována uživatelům Moravskoslezského kraje podle jejich potřeb a zájmu

- ambulantně v prostorách TyfloCentra Ostrava (náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava–Moravská Ostrava;
- terénně v domácnostech uživatelů, ve školských zařízeních a podobně;
- telefonicky;
- prostřednictvím internetu (Skype, WhatsApp, vzdálený přístup);
- písemně.

Sociální rehabilitace je uživatelům poskytována podle charakteru aktivit individuálně nebo formou malých skupin max. do 10 osob.

Činnosti v roce 2021

V roce 2021 využilo služby sociální rehabilitace 179 uživatelů.

Uživatelům bylo poskytnuto 452 kontaktů a 3863 intervencí.

I přes přetrvávající covidovou pandemií se nám podařilo zrealizovat sedmidenní intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami, kterého se zúčastnilo 18 zrakově postižených uživatelů.

Oblasti Sociální rehabilitace poskytovány individuálně v roce 2021

Individuálně byla služba Sociální rehabilitace poskytována následujících oblastech:

- základní sociální poradenství;
- zaškolení práce s náročnými kompenzačními pomůckami;
- předvedení a výběr náročných kompenzačních pomůcek;
- doprovody uživatelů dle jejich potřeb a zájmů;

- nácvik obsluhy běžných domácích zařízení a spotřebičů;
- nácvik obsluhy drobných kompenzačních pomůcek;
- nácvik psaní na klávesnici;
- procvičování Braillova písma;
- zapůjčení pomůcek.

Činnosti Sociální rehabilitace probíhající v malých skupinách v roce 2021

vzdělávací: Tyflovařečka – probíhala ve dvou skupinách, v kterých uživatelé společně připravovali pokrmy s využitím kompenzačních pomůcek, výuka cizích jazyků (angličtina 4 skupiny, němčina), komentovaná prohlídka Botanického parku Ostrava, haptická výstava Proutí, sláma, šustí v Muzeu Těšínska

aktivizační: tréninky paměti, turistický klub, plavání

společenské: Svatodušní vaječina, Čaj o páté, Den nevidomých na téma Jaroslav Ježek a společně se SONS Ostrava Vítání léta

Odběratelé informačního měsíčníku Kontakt

Braillovo písmo: 4

e-mail: 13

černotisk: 187

Odstraňování architektonických a informačních bariér:

- podávání emailových informací uživatelům: 56 informačních emailů zaslaných 120 uživatelům
- sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD, akustických majáčků a umísťování překážek na chodnících: 215 kontrol
- spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje: 20 jednání
- kontrola web. stránek jednotlivých institucí a úřadů

Další aktivity v roce 2021:

- odborné sociální praxe studentů VŠ;
- přednášky pro studenty Ostravské univerzity;
- přednášky pro ZŠ v Hati, Píšti a Bohuslavicích.

Poděkování

Ve dnech 11. - 13. 10. 2021 se konala celostátní dobročinná sbírka Bílá pastelka, zaměřená na podporu služeb pro nevidomé a slabozraké. Do akce se zapojila Waldorfská základní a střední škola Ostrava-Poruba, jejíž studenti se postavili do ulic jako dobrovolníci, na medializaci sbírky se podíleli ÚMOB Ostravy-Jihu, TV Noe, Fabex Media a také Česká televize. Všem zúčastněným pracovníci TyfloCentra Ostrava vyslovují svůj dík.

V polovině října proběhlo slavnostní setkání zaměstnanců TyfloCentra Ostrava a jejich klientů u příležitosti dvaceti let od zahájení činnosti. Na zajištění této akce přispěli: Nadační fond Mathilda, JIP prodejna s restaurací Cash & Carry Ostrava v Ostravě-Kunčicích,

Planetárium Ostrava, knihkupectví Kapitola ve Frýdku-Místku, firma Spektra, ÚMOB Ostrava-Jih a obchodní řetězec Makro v Ostravě-Hrabové. Děkujeme!

Hospodaření za rok 2021

V roce 2021 se nám podařilo získat za přispění donátorů dostatek finančních prostředků pro zajištění poskytování služby Sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava. Vzniklý hospodářský výsledek bude veden na účtu nerozdělený zisk a neuhrazené ztráty.

Výkaz zisků a ztrát v tis. Kč

Náklady	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	1124
Osobní náklady	2831
Ostatní náklady	17
Náklady celkem	3971
Výnosy	
Provozní dotace	2370
Přijaté příspěvky	815
Tržby za vlastní výkony a za zboží	0
Ostatní výnosy	787
Výnosy celkem	3971
Výsledek hospodaření	0

Projekty v roce 2021

Moravskoslezský kraj

Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 financovaný z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu. V rámci projektu nám byla poskytnuta neinvestiční dotace ve výši 1 950 000 Kč

Na projekt „*Údržba a úprava prostor TyfloCentra Ostrava, o.p.s.*“ nám byla v rámci Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2021 poskytnuta dotace 111 300 Kč

Z dotačního programu „Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2021“ v rámci dotačního titulu PSDP 3/21 nám byla poskytnuta dotace 109 000 Kč

Statutární město Ostrava

Projekt „*Sociální rehabilitace 2021*“ je realizován z rozpočtu statutárního města Ostravy ve výši 320 000 Kč

Projekt „*Zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění architektonických bariér*“ je realizován z rozpočtu statutárního města Ostravy ve výši 40 000 Kč

Statutární město Ostrava, Městský obvod Poruba

Na projekt „*Pomůcky každodenní potřeby pro osoby se zrakovým postižením*“ nám byla poskytnuta dotace 15 000 Kč

Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih

Na projekt „*Plavání pro osoby se zrakovým postižením*“ nám byla poskytnuta dotace 10 000 Kč

Nadační fond Českého rozhlasu

NF Českého rozhlasu nás podpořil ve dvou projektech z celonárodní veřejné sbírky Světluška,

a to jednak v rámci dlouhodobého grantového programu Fond Kaufland – Vzdělávání a přístup k informacím, jehož prostřednictvím jsme obdrželi nadační příspěvek 59 680 Kč na realizaci projektu „*Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami*“

a jednak v rámci dlouhodobého grantového programu Fond Kaufland – Volnočasové aktivity a seberealizace, kdy jsme obdrželi částku ve výši 30 200 Kč na náš projekt „*Tyflovařečka*“ a částku 46 939 Kč na projekt „*Střel a nepadní*“

Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

Nadační fond Mathilda

SONS ČR, z. s.

Milan Vaněček

AK1324, s.r.o.

Ing. Pavel Zubek

Všem donátorům děkujeme.

Výhled na rok 2022

V roce 2021 se nám podařilo získat finanční prostředky na úpravu prostor TyfloCentra Ostrava. Po uskutečnění všech naplánovaných úprav, především vymalování, naše prostory prohlédly. Jako při každé větší úpravě, objevily se skutečnosti, co dalšího je třeba opravit či vyměnit. Proto se i v roce 2022 budeme snažit získat finanční prostředky na další úpravy. Chceme vyměnit nábytek v malé klubovně a kanceláři ředitelky, v obou místnostech položit nové koberce. Provést odhlučnění prostor velké a malé klubovny. Následně nechat natřít vstupní prosklené dveře a prosklenou stěnu do cvičné kuchyně a zvýraznit zásuvky a vypínače v celých prostorech TyfloCentra pro lepší orientaci osob se zrakovým postižením. Věříme, že se nám podaří získat na tyto úpravy finanční prostředky.

Tak jako v předešlých letech chceme uspořádat společně se sportovním klubem SK Sigma Olomouc MŽ a oblastní odbočkou SONS ČR, z.s. Ostrava akci pod názvem „Novoroční trefa – Memoriál Josefa Martina Kikty“, které se účastní zrakově postižení střelci z celé České republiky. Tato sportovní akce patří mezi naše pravidelné aktivity, které se snažíme zrealizovat každý rok.

Během roku pořádáme několik pravidelných skupinových akcí pro uživatele našich služeb, a to Svatodušní vaječina, Den nevidomých a společně s ostravskou odbočkou SONS Vítání a Loučení s létem.

Jsme jediným z TyfloCenter v České republice, které pořádá pravidelně týdenní Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami pro osoby se zrakovým postižením. Na toto školení se nám již podařilo získat koncem roku 2021 finanční prostředky z Nadačního fondu Českého rozhlasu, sbírky Světluška – fond Kaufland. Cílem intenzivního školení je se zaměřit na to, aby klienti co možná nejlépe pracovali se svými kompenzačními pomůckami na bázi výpočetní techniky a naučili se využívat co nejvíce funkcí dané pomůcky při jejím každodenním používání.

V rámci Moravskoslezského kraje budeme i nadále provádět kontrolu a odstraňování architektonických bariér. V Ostravě má tato aktivita, která je součástí 5. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019–2022, podporu ve formě realizovaného projektu Zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění architektonických bariér. V roce 2022 se bude vytvářet nový komunitní plán na další období a s odstraňováním architektonických bariér se v něm také počítá. Informace o stavu odstraňování bariér jsou uživatelům poskytovány formou e-mailů nebo článků v měsíčníku Kontakt.

V roce 2022 chceme i nadále co nejlépe zajišťovat službu sociální rehabilitace zrakově postiženým uživatelům. Rádi bychom přišli i s novými aktivitami. Podařilo se nám na ni získat finanční prostředky a zakoupit trenažér, pistoli a vzduchovku na aktivitu „Střel a nepadní“.

Chceme i nadále pokračovat v medializaci činnosti TyfloCentra jako v roce 2021.

Výroční zpráva TyfloCentra Ostrava, o.p.s. za rok 2021 byla odsouhlasena správní radou dne 16. června 2022.



OSTRAVA!!!



Úřad práce ČR





Botanický park Ostrava – komentovaná prohlídka Rododendron parku



Vítání léta



projekt „Intenzivní školení práce s náročnými kompenzačními pomůckami“



turistický klub – závěrečná do Šilheřovic



Tyflovařečka



Lysá hora



výtvarné tvoření v GVUO



projekt „Plavání pro osoby se zrakovým postižením“

**Výroční zprávu 2021 zpracovalo
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.**

červen 2022

www.tyflocentrum-ova.cz