

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2011



TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Výroční zpráva 2011

Obsah:

1. Základní údaje o společnosti.....	1
2. Orgány společnosti	2
3. Zaměstnanci společnosti.....	3
4. Přehled činností vykonávaných v roce 2011 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti	4
4.1 Odborné sociální poradenství	6
4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby.....	9
4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12
4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2011..	15
5. Hospodaření a audit za rok 2011	18
6. Výhled na rok 2011	22
7. Poděkování	23

1. Základní údaje o společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. (dále jen TyfloCentrum) vzniklo v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a Zakládací listinou této obecně prospěšné společnosti vypracovanou zakladatelem, kterým je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

TyfloCentrum bylo založeno dne 26. 6. 2000 ustavením správní rady a dozorčí rady. Jako právnická osoba bylo registrováno dne 18. 9. 2000 zápisem v rejstříku OPS u Rejstříkového soudu v Ostravě (Oddíl O, vložka 122).

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Sadová 1577/5

702 00 Ostrava–Moravská Ostrava a Přívoz

tel. č.: 596 783 073, 596 780 303, 777 231 122

posta@tyflocentrum-ova.cz

www.tyflocentrum-ova.cz

IČ: 25863151

Bankovní spojení: 374344713/0300



Vítání léta

2. Orgány společnosti

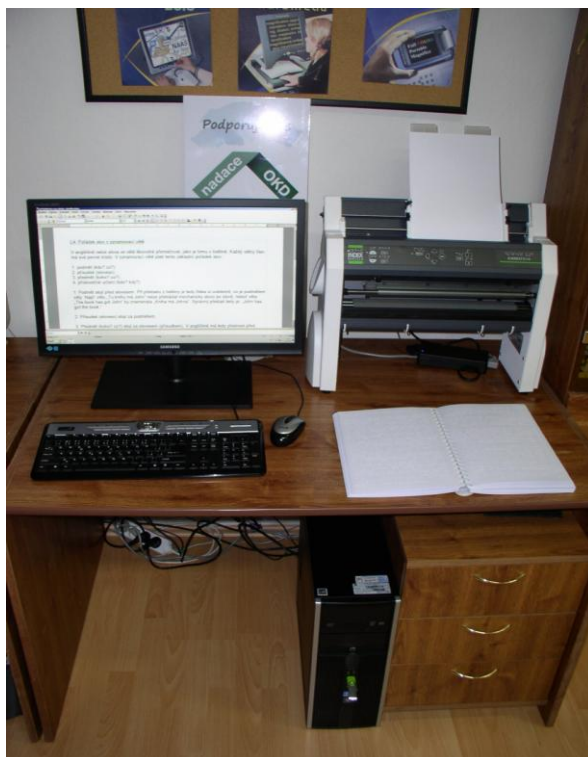
Statutární orgán (statutární zástupci společnosti), stav k 31. 12. 2011:

Správní rada

Rašková Michaela, MVDr.	– předseda správní rady
Tedová Ivana	– člen správní rady
Košťelová Věra	– člen správní rady

Dozorčí rada

Monsportová Marie, Mgr.	– předseda dozorčí rady
Teda Miroslav	– člen dozorčí rady
Habrňalová Marie	– člen dozorčí rady



Dar Nadace OKD – Braillová tiskárna

3. Zaměstnanci společnosti

Ďurková Petra, Ing.

instruktor NKP

Kurland Karel

ředitel společnosti

Lazecký Petr

pracovník v sociálních službách (do 28. 2. 2011)

Nohavicová Hana, Mgr.

sociální pracovník

Štefanovič Michal

pracovník v sociálních službách

Tedová Ivana

účetní

Winkler Aleš

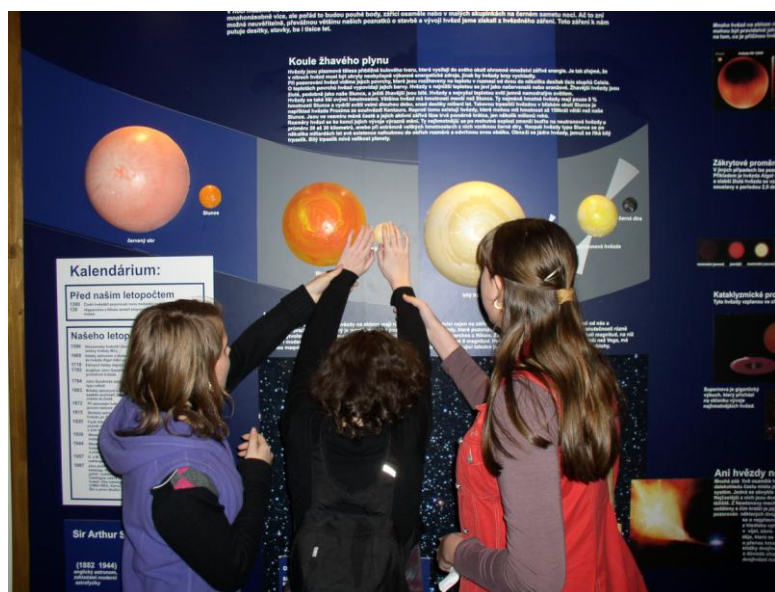
pracovník v sociálních službách – referent pro odstraňování architektonických bariér

4. Přehled činností vykonávaných v roce 2010 s uvedením vztahu k účelu založení společnosti

TyfloCentrum Ostrava, o. p. s. je krajským střediskem registrovaných sociálních služeb pro nevidomé, slabozraké a pro občany s kombinovaným zdravotním postižením, z nichž jedno je těžké postižení zraku.

Posláním společnosti je všestranná kvalifikovaná pomoc takto postiženým lidem s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory jejich integrace do společnosti zdravých lidí.

Uživatelé služeb mohou získat v TyfloCentru Ostrava informace, ke kterým mají, vzhledem ke svému handicapu, omezený přístup. Jedná se o základní informace každodenního života, ale také o informace z oblasti sociálně právní, jsou seznamováni s dostupnými službami pro zrakově postižené občany, s kompenzačními pomůckami, s možnostmi studia a pracovního uplatnění a podobně.



*Návštěva Hvězdárny a planetária
Johanna Palisy*

V TyfloCentru si uživatelé mohou osvojit nebo prohloubit znalosti a dovednosti nezbytné pro samostatný život s těžkým zrakovým postižením, např. v oblasti sociálního kontaktu nebo práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami. Tyto dovednosti jim pomohou žít ve větší míře samostatně a nezávisle na pomoci jiných osob, zvýší jejich sebedůvěru a podpoří jejich vzdělávání, přípravu na rekvalifikaci, vlastní pracovní i společenské uplatnění.



*Sportovně relaxační odpoledne
– návštěva čajovny*

Všechny činnosti a aktivity TyfloCentra Ostrava jsou rozděleny do tří registrovaných sociálních služeb:

- I. Odborné sociální poradenství
- II. Průvodcovské a předčitatelské služby
- III. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením.

Sociální služby TyfloCentra Ostrava byly zaregistrovány k datu 11. 10. 2007.

4.1 Odborné sociální poradenství

Cíle služeb

- zorientovat občany se zrakovým postižením v možnostech zvládání samostatného a nezávislého života
- poskytovat srozumitelné informace v sociálně právní oblasti
- prostřednictvím informací, doporučení a praktického vyzkoušení usnadnit výběr vhodné kompenzační pomůcky v závislosti na stupni zrakového postižení
- aktuálními informacemi přispívat k bezpečné samostatné chůzi a prostorové orientaci zrakově postižených osob
- poskytovat kvalitní podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.

Ztráta zraku nebo jeho těžké poškození znamená pro člověka podstatné omezení získávání informací. Tato skutečnost velmi nepříznivě ovlivňuje možnosti samostatného života. Poradenské služby jsou proto obvykle první službou, se kterou se těžce zrakově postižený člověk setkává.

Sociální poradenství je uživatelům poskytováno formou ambulantní v prostorách TyfloCentra, ale také formou terénní, nejčastěji v domácnostech uživatelů, kteří krátce po ztrátě nebo velkém zhoršení zraku nechtějí ani s doprovodem vycházet ze svého bytu.

Základní a odborné sociální poradenství zahrnuje celou řadu informačních, poradenských a intervenčních činností, ale také služeb zprostředkování a činností přímé pomoci. Tyto služby jsou poskytovány převážně individuálně.



Haptická malba v GVUO

Základní sociální poradenství obsahuje široký okruh informací, které jsou nezbytné v akutním stádiu po ztrátě zraku, ale podstatně usnadní život také těm, kteří již žijí se zrakovým postižením delší dobu:

- sociální služby a poskytovatelé;
- možnosti podpory zrakově postiženého člena rodiny;
- možnosti vzdělávání a pracovního uplatnění zrakově postižených;
- informace vedoucí k zamezení sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.



Komentovaná návštěva ZOO Ostrava

Odborné sociální poradenství zahrnuje:

- sociálně právní poradenství
Podpora ve věci zvýšených životních nároků těžce zrakově postiženého člověka vyžaduje kvalifikovanou poradenskou pomoc. Tyto záležitosti obvykle potřebuje vyřídit v době počátků života bez zrakové kontroly, kdy ještě nemá dostatek dovedností, ani sil se jimi samostatně zabývat.
- krizové poradenství
Počáteční období, kdy se člověk ocitne mezi zrakově postiženými, bývá velmi kritické. V takovou chvíli je zapotřebí získat důvěru uživatele, přesvědčit jej o smyslu dalšího života a pokusit se jej motivovat k nějaké pro něj uspokojivé činnosti.
- odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek
Doporučování vhodných kompenzačních pomůcek vzhledem ke stupni zrakové vady, informace o různých typech pomůcek, o jejich prodejcích a možnostech jejich získání. Praktické vyzkoušení různých typů pomůcek s jejich případným zapůjčením za účelem bližšího seznámení s jejich funkcemi a

možnostmi (uživatel si může ověřit, zda mu daný typ kompenzační pomůcky vyhovuje).

- poradenství v oblasti odstraňování bariér
Poskytování informací zrakově postiženým uživatelům o možnostech využití zařízení a úprav usnadňujících samostatnou orientaci v prostoru, podávání podnětů ke zpřístupňování dalších objektů a orientačně složitých míst. Uživatelům služby jsou elektronicky zasílány informace o změnách a výlukách v MHD a také o terénních úpravách a omezeních v terénu.



*Beseda se studenty
Střední zdravotnické školy*

4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby

Hlavním cílem těchto služeb je přispět k možnosti zrakově postižených lidí žít v přirozeném prostředí ve svých domácnostech, pomoci jim při vyřizování běžných záležitostí, umožnit kontakt s jinými lidmi a řešit potřebu získávání informací.

Průvodcovské a předčitatelské služby přináší těžce zrakově postiženým uživatelům jistotu, že nezůstanou ve svých domácnostech bez pomoci v případech, kdy jim zraková vada znemožňuje zvládat běžné životní situace nad kterými se zdravý člověk ani nezamýšlí. Nemusí prosit o pomoc cizí lidi, naopak si mohou bez problémů, bez obav a s důvěrou sjednat potřebnou službu u známých pracovníků TyfloCentra Ostrava. Jistota bezproblémové dosažitelnosti uvedených služeb vytváří jeden ze základních předpokladů k rozhodnutí těžce zrakově postiženého člověka k samostatnému životu ve své domácnosti.

Průvodcovské a předčitatelské služby mají své opodstatnění hlavně v anonymním prostředí velkých měst, kde je pomoc časově náročnější a samostatný pohyb mnohem obtížnější vzhledem k velké členitosti, dopravnímu ruchu a samostatně prakticky nedostupným supermarketům, službám velkých podniků a lékařské pomoci soustředěné v rozlehlých komplexech budov, kde se ani orientačně zdatný zrakově postižený člověk často neobejde bez cizí pomoci.

Průvodcovské služby jsou určeny především osaměle žijícím zrakově postiženým lidem. Nejedná se však pouze o doprovody uživatelů, kteří z nejrůznějších důvodů nezvládají prostorovou orientaci a samostatný pohyb, ale této služby využívají také uživatelé, kteří samostatnou chůzi zvládají dobře. Tuto dovednost mohou uplatnit jen ve známém prostředí nebo na předem naučených trasách. V případě neznámé trasy je nutné jim poskytnout její přesný podrobný popis nebo pomoci doprovodem.

Služba je uživateli nejčastěji využívána jako doprovod k lékaři, na různé aktivity TyfloCentra, nákupy, při vyřizování osobních záležitostí na úřadech a podobně. Průvodcovské služby poskytují sociální pracovníci TyfloCentra, kteří byli pro tuto službu speciálně proškoleni.

Předčitatelská služba je rovněž zcela jasně vymezenou službou uživatelům, kteří potřebují přečíst korespondenci, knihu, různé dokumenty apod. Sebedokonalejší kompenzační pomůcka nekompensuje ztrátu nebo značné omezení zraku stoprocentně a navíc ji nelze použít např. ke čtení nápisů a označení zboží v obchodě. Problémem je její velikost a pro některé, hlavně starší uživatele složitost jejího ovládání.

Vedle průvodcovských a předčitatelských služeb potřebuje zrakově postižený člověk spoustu drobných výpomocí, které sám nezvládá. Vyplnění formulářů, roztřídění a označení prádla, léků, potravin, pomoc s tříděním nákupu, oblečení a podobně. Podpora zrakově postižených uživatelů je i v těchto případech velmi důležitá.

Součástí služeb je i digitalizace textových materiálů a tisk v bodovém písmu.



Sportovně relaxační odpoledne

4.3 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cílem sociálně aktivizačních služeb je dosahovat větší samostatnosti a soběstačnosti uživatelů, zmírnit negativní důsledky jejich těžkého zrakového nebo kombinovaného zdravotního postižení:

- prolamovat uzavřenost a společenskou izolaci těžce zrakově postižených osob a vyvádět je z ní prostřednictvím společenských, vzdělávacích a volnočasových aktivit;
- zvýšit samostatnost a soběstačnost těžce zrakově postižených uživatelů při každodenních úkonech vzdělávacími aktivitami zaměřenými na procvičování a prohlubování dovedností získaných ve službách sociální rehabilitace;
- vzbuzovat potřebu dalšího vzdělávání a tak zvyšovat pocit chybějícího sebevědomí uživatelů nabídkou přednášek, besed, exkurzí, přizpůsobené výuky cizích jazyků zrakově postiženým apod.;
- zajistit smysluplné využití volného času a uspokojování specifických potřeb uživatelům i bez možnosti zrakového vnímání umožněním společenských, kulturních a pohybových aktivit.

Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené uživatele zahrnují nabídku nejrůznějších činností a aktivit, jejichž cílem je zamezení sociálnímu vyloučení a izolaci osob, které se ocitly v krizové situaci po ztrátě či těžkém poškození zraku. Velký význam však mají také pro uživatele, kteří se zrakovým postižením žijí již delší dobu nebo mají zrak poškozen od narození.

Úkolem jednotlivých aktivit a socioterapeutických činností je motivace uživatelů k činnostem běžného života, vzdělávání, pohybovým a společenským aktivitám. Do jednotlivých socioterapeutických skupin jsou zařazováni uživatelé se stejnými zájmy a potřebami, ale s různým stupněm adaptace na podmínky života se zrakovým postižením a s odlišnými osobními zkušenostmi v řešení problémů, které způsobuje jejich handicap. Jsou tak vytvářeny předpoklady pro přirozenou, nenásilnou formu vzájemné motivace, posilování sebedůvěry a k výměně cenných osobních zkušeností ve skupině uživatelů.



Falešné vánoce

Zásadní úlohu v životě těžce zrakově postiženého člověka mají kompenzační pomůcky. V TyfloCentru Ostrava je věnována pozornost zejména náročným kompenzačním pomůckám pracujícím na bázi výpočetní techniky. Poskytujeme základní a nástavbové kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, včetně osobních, telefonických a e-mailových konzultací.

Uživatelé se seznamují s obsluhou těchto pomůcek individuálně, ale vyměňují si své zkušenosti také v rámci klubu uživatelů PC. Jednou ročně pořádáme rekondiční

pobyt se zaměřením na obsluhu náročných kompenzačních pomůcek.

Velký význam mají rovněž skupinové vzdělávací aktivity, které jsou pro zrakově handicapované v běžném životě velmi obtížně dostupné. Uživatelé služeb TyfloCentra mají možnost výuky cizích jazyků (angličtina, němčina), jsou pro ně organizovány přednášky, besedy a exkurze podle jejich zájmů a potřeb.

Ke zlepšení psychického stavu, zvýšení sebedůvěry a procvičování motorických a orientačních schopností uživatelů je využíváno pohybových aktivit vhodných pro zrakově postižené. K nejvhodnějším patří plavání ve vyhrazeném bazéně, které je zajišťováno již od roku 2001. S touto aktivitou je počítáno i v dalších letech.

Pro klienty do třiceti let je nově zajišťován klub s názvem Sportovně-relaxační odpoledne, který se koná jednou měsíčně a má za cíl zvýšit pohybovou aktivitu mladé generace a vést ji k smysluplnému využití volného času. Klienti se seznamují s pestrou nabídkou různorodých činností a informací, ke kterým nemají vlivem zrakové vady běžný přístup.

K volnočasovým aktivitám patří rovněž Komentované kino. Pro podporu informovanosti uživatelů je 4x ročně vydáván informační bulletin Kontakt. K návratu uživatelů do běžného života jsou nezbytné rovněž společenské a kulturní aktivity.

4.4 Konkrétní údaje o činnosti společnosti v roce 2011:

Počet uživatelů sociálních služeb TyfloCentra Ostrava

1. Odborné sociální poradenství: 125
2. Průvodcovské a předčitatelské služby: 20
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením: individuální poskytování 127, kolektivní poskytování 86.



Karneval

Jednorázové aktivity v roce 2011

5. 1. 2011	Beseda s farářem
19. 1. 2011	Beseda o osteoporóze
14. 2. 2011	Beseda o rozhlasu
18. 2. 2011	Planetárium
26. 2. 2011	Karneval pro děti klientů TyfloCentra
20. 4. 2011	Beseda o Ukrajině
27. 4. 2011	Velikonoční kvíz
25. 5. 2011	Svatodušní vaječina

3. 6. 2011	Den dětí v TyfloCentru
15. 6. 2011	ZOO
17. 6. 2011	Vítání léta
3. 7. - 10. 7. 2010	Rekondiční pobyt se zaměřením na výuku práce s náročnou kompenzační pomůckou
21. 9. 2011	Trénování paměti
23. 9. 2011	Loučení s létem
14. 10. 2011	Výstava o indiánech
16. 11. 2011	Beseda o čajích
3. 12. 2011	Mikulášská v TyfloCentru
6. 12. 2011	Hmatová malba v galerii
12. 12. 2011	Vánoční řemesla
14. 12. 2011	Falešné Vánoce v TyfloCentru

Odběratelé informačního bulletinu Kontakt (čtvrtletně)

- Braillovo písmo: 20
- e-mail: 255
- černotisk: 94



Den dětí

Další aktivity naší společnosti v roce 2011

- odborné sociální praxe studentů VŠ a VOŠS
- besedy v TyfloCentru Ostrava pořádané pro žáky základních škol
- přednášky pro studenty Ostravské Univerzity a Vysoké školy Báňské – Technické Univerzity v Ostravě
- prezentace činnosti TyfloCentra na dni sociálních služeb v Ostravě „Lidé lidem“ a den otevřených dveří v rámci „Týdne sociálních služeb“
- odstraňování architektonických bariér:
 - sledování stavu ozvučených křižovatek, hlášení v dopravě MHD a činností akustických majáčků
 - podávání návrhů k ozvučení křižovatek a umísťování akustických orientačních majáčků
 - spolupráce při vizuálních značeních přechodů pro chodce
 - spolupráce při stavebních úpravách v rámci Moravskoslezského kraje



Mikulášská

5. Hospodaření a audit za rok 2011

Rozvaha (Bilance)

AKTIVA	2011
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	79 900,00
Oprávky k drobnému nehmotného majetku	-79 900,00
Samostatné movité věci	409 306,00
Oprávky k samostatným movitým věcem	-311 783,00
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	558 477,00
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-558 477,00
Pokladna, ceniny	36 420,00
Bankovní účty	2 507 986,00
Pohledávky z obchodních vztahů	220 855,00
Ostatní pohledávky	347 037,00
Příjmy příštích období	150 957,00
Náklady příštích období	84 256,00
Součet aktiv za sledované období	3 445 034,00

PASIVA	2011
Vlastní jmění	409 306,00
Nerozdělený zisk minulých let	2 194 654,00
Hospodářský výsledek k 31.12.2011	278 612,00
Závazky z obchodních vztahů	22 997,00
Ostatní závazky	296 216,00
Zaměstnanci a zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění	124 749,00
Výnosy příštích období	118 500,00
Součet pasiv za sledované období	3 445 034,00

Přehled rozsahu všech příjmů podle zdrojů

ZDROJ	2011
MPSV	672 000,00
Magistrát města Ostravy	430 000,00
Městské obvody	34 000,00
Dary	101 742,00
Nadace OKD	30 280,00
Nadace OKD – na investici	109 576,00
Klienti – školení a služby	602 466,00
Úřad práce	397 338,00
Ostatní příjmy	331 946,00
CELKEM	2 709 348,00

Stav majetku společnosti v pořizovacích cenách

NÁZEV	2011
Dlouhodobý hmotný majetek	409 306,00
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tisíc	558 477,00
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	79 900,00
CELKEM	1 047 683,00

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, náklady na vlastní činnost (správu) společnosti

NÁKUP MATERIÁLU	2011
Drobný spotřební materiál	91 524,00
CELKEM	91 524,00

SLUŽBY A OSTATNÍ NÁKLADY	2011
Energie	82 329,00
Opravy a údržba	1 416,00
Cestovné	9 765,00
Služby spojů	58 800,00
Nájemné budova	492 000,00
Pronájem bazénu	25 600,00
Školení	5 000,00
PO, BOZP a revize	11 047,00
Programové vybavení	13 239,00

Ostatní služby	15 210,00
Poplatky, pojištění	13 989,00
Odpisy majetku	12 053,00
CELKEM	740 448,00

MZDY	2011
Hrubá mzda	1 093 731,00
Zákonné odvody	378 657,00
DOPP	16 800,00
CELKEM	1 489 188,00

OSTATNÍ PROVOZNÍ NÁKLADY NA SPRÁVU SPOLEČNOSTI	2011
Telefony (podíl kanceláře ředitele, 25 %)	13 346,00
Energie, vytápění, voda (podíl kanceláře ředitele, 10 %)	8 233,00

Audit společnosti za rok 2011

Audit k 31. 12. 2011 provedla Ing. Hana Fraisová (auditor – oprávnění č. 1823). Výrok auditora je uveřejněn na webových stránkách www.tyflocentrum-ova.cz a je také k nahlédnutí v TyfloCentru Ostrava, o. p. s.

6. Výhled na rok 2012

Pracovníci TyfloCentra se aktivně zapojí do tvorby 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011 až 2014.

V nabídce aktivit sociálních služeb nejsou plánovány výrazné změny. Velký důraz bude kladen na udržení a další zatraktivnění nabídky služeb pro věkově mladší skupinu klientů.

Ve spolupráci se SONS ČR je v zájmu zkvalitňování služeb plánováno další vzdělávání pracovníků TyfloCentra Ostrava.



Svatodušní vaječina

7. Poděkování

Děkujeme všem, kterým není lhostejný nesnadný život lidí se zrakovým postižením a proto se rozhodli s důvěrou podpořit naši veřejně prospěšnou činnost a námi poskytované služby této skupině občanů.

Velmi si ceníme podpory ze strany Magistrátu města Ostravy, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí a dalších organizací, jednotlivců i sdělovacích prostředků.

S TyfloCentrem nejúžeji spolupracovali:

- Oblastní odbočka Sjedenocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR v Ostravě (poradenské služby, klubová činnost)
- Tyfloservis o. p. s., krajské ambulantní středisko Ostrava (ověřování zrakových schopností klientů)
- Sjedenocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR Praha



Vánoční řemesla

Služby TyfloCentra Ostrava finančně podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Moravskoslezský kraj

Statutární město Ostrava - Magistrát města Ostravy

Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

SONS ČR

RWE

ČEZ, a. s.

LIDL

Ing. Marie Parmová

Jana Ihnatíková

Robert Kovarik

Milan Vaněček

Ing. Jaroslava Dvořáková



Loučení s létem

**Výroční zprávu 2011 zpracovalo
TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**

červen 2012

www.tyflocentrum-ova.cz